



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

2022

ÍNDICE

CARTA DESDE EL CONSEJO

INTRODUCCIÓN

SOMOS

ESTRATEGIA RESPONSABLE

Somos GRUPO GESTÁN
Perfil de la compañía
Nuestras instalaciones
Organigrama
Estrategia fundamental
GC en cifras

Política de Sostenibilidad
Nuestra apuesta por la Sostenibilidad
Análisis de Materialidad
Contribución ODS

COMPROMISO AMBIENTAL

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

GOBERNANZA ÉTICA Y RESPONSABLE

Economía circular e innovación
Gestión de residuos
Gestión del agua
Transición energética y cambio climático

Compromiso con nuestro equipo
Compromiso con la Comunidad

Ética e integridad
Canales de comunicación
Cientes
Medios de comunicación y reconocimientos



01 | CARTA DESDE EL CONSEJO

Presentamos la primera memoria de sostenibilidad de la compañía GESTAN CONTENEDORES DE LA CORUÑA S.L. (en adelante GESTAN CONTECO) correspondiente al año 2022.

Con este Informe rendimos cuentas a la sociedad sobre la gestión de las personas que integran la organización, incluidas las actuaciones en favor de la igualdad y la no discriminación, la colaboración con nuestros proveedores, con la cadena de suministro y con nuestros clientes y nuestra interacción con el resto de la sociedad.

Creemos que este *reporting* es una herramienta fundamental para medir nuestros avances en materia de sostenibilidad en relación con los Diez Principios y los Objetivos de Desarrollo Sostenible como parte de la Agenda 2030.

Como empresa que opera en el sector ambiental centramos nuestros esfuerzos en agregar valor a los residuos, transformándolos y/o aprovechándolos, fomentando así la transición a la circularidad en búsqueda de una sociedad sostenible y una economía más verde.

La valorización de los residuos es un pilar fundamental en la **economía circular**, este nuevo modelo económico basado en la sostenibilidad contribuye a mejorar el medio ambiente y, en particular, a combatir el cambio climático. Cerrar el ciclo de vida del uso de los recursos permite reducir substancialmente todas las poluciones y las contaminaciones medioambientales que derivan de la producción, del consumo y de la gestión de los residuos.

Gracias al esfuerzo colectivo de nuestra plantilla, hemos podido incrementar de forma notable en 2022 las cifras de recuperación y valoración: se gestionaron 134.834 Tm, de las cuales más de 82.900 Tm fueron gestionadas en nuestros centros de tratamiento.

Asimismo, destaca la producción de 51.480 Tm de **árido reciclado con Mercado CE**, siguiendo la premisa de la economía circular por ser un material con muchas posibilidades de reutilización en sectores industriales.



Nuestro compromiso con las personas trabajadoras se ha reforzado en el año 2022 mediante nuestra adhesión a la **Red Española de Empresas Saludables**, con el objetivo de implementar acciones enfocadas a la promoción de la salud en el trabajo y de orientar sus estrategias hacia los principios de la misma.

Contamos con un **Plan de conciliación** con más de 200 medidas que han permitido disponer de unos horarios más compatibles entre el trabajo y el hogar, como: implantación de jornadas continuas, permisos recuperables, teletrabajo y adaptación de horarios según las necesidades específicas de las personas trabajadoras.

Durante este año 2022 hemos sido seleccionados para participar en el **Programa Responsabilízate** de la Xunta de Galicia, un plan de asesoramiento en materia de RSE y de medidas que fomenten la igualdad de oportunidades. Tras la fase inicial de diagnóstico, hemos comenzado a trabajar en nuestro Plan de acción en materia de sostenibilidad.

La compañía es consciente del impacto que puede llegar a crear en su entorno, no solo a nivel medioambiental si no también social, a través de su Comunidad. Es por ello que, apuesta por la **inversión en patrocinios** de eventos deportivos, festividades locales, difusión de la correcta gestión de residuos a través de la televisión y actividades culturales especialmente enfocadas a las generaciones más jóvenes.

Además, participamos activamente en eventos abiertos y colaboramos con varias **Asociaciones especializadas del sector**, fomentando la ECONOMIA CIRCULAR.

Para finalizar, creemos que estamos ya inmersos en un importante cambio en el que la aportación de la sociedad también juega un papel clave, por ello todavía quedan retos importantes para los que estamos desarrollando nuevos proyectos de I+D+i e implantando mejoras en tecnología y procesos que serán necesarios para alcanzar la circularidad y los ODS marcados en la Agenda 2030.



Luis Pardo, Luz Pardo, Antonio Roncero y Jacobo Campo

Consejo Dirección de Gestán Contenedores de la Coruña S.L.

02 | INTRODUCCIÓN

GESTAN CONTECO presenta a lo largo de esta memoria, información relativa a nuestro compromiso con la sostenibilidad y la transparencia con nuestras partes interesadas, derivada de los resultados de nuestra actividad obtenidos durante el ejercicio 2022 (**del 1 de enero al 31 de diciembre**).

Se trata de un documento imprescindible para proporcionar información precisa y detallada a todos nuestros grupos de interés, acerca de nuestra actuación sobre los tres ejes fundamentales: ambiental, social y de buen gobierno (ASG).

La información contenida en esta memoria abarca desde nuestros compromisos ambientales, hasta nuestra contribución al desarrollo social, la protección a las personas empleadas y la gestión de una buena gobernanza.

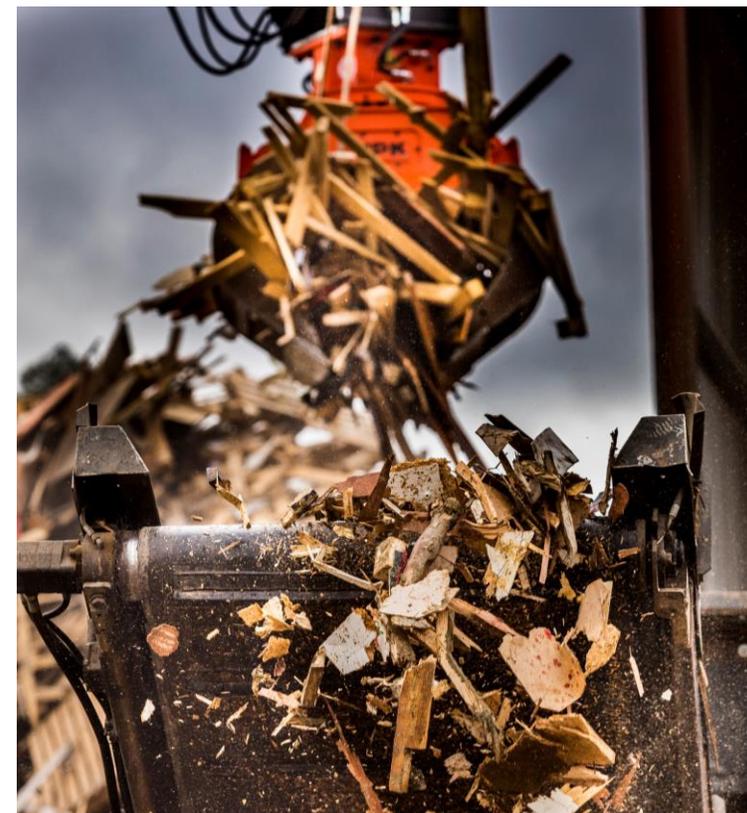
Otros aspectos que también se incluyen son: nuestros avances en materia de sostenibilidad de acuerdo con los ODS (objetivos de desarrollo sostenible), principales hitos, así como la evolución de nuestro volumen de negocio ejercicio 2022.

Se incluye también nuestro resultado tras el análisis de doble materialidad: Materialidad financiera y Materialidad de impacto, realizada conforme al nuevo estándar GRI 3: Material Topics 2021.

Cualquier duda acerca de este informe puede ser consultada a través del correo electrónico: sostenibilidad@grupogestan.net.



Más información en [GESTAN CONTECO](#)



03 | SOMOS

Somos GRUPO GESTÁN

Perfil de la compañía

Nuestras instalaciones

Organigrama

Estrategia fundamental

GESTAN CONTECO en cifras



Somos GRUPO GESTÁN



GESTAN CONTECO pertenece a GRUPO GESTÁN, un grupo empresarial gallego que opera en el sector medioambiental.

En el último lustro, el Grupo ha otorgado un peso cada vez mayor a la innovación y a la sostenibilidad como dos áreas transversales presentes en todas las divisiones.

Como especialistas en el desarrollo y la implantación de soluciones ambientales para empresas, contribuimos a la mejora de nuestro entorno, para lo que basamos nuestra actividad en criterios de sostenibilidad que garanticen el bienestar de las personas y del planeta en su conjunto.

Con la aplicación de nuevas herramientas y mecanismos para mejorar la gestión integral de residuos y la producción de biocombustibles, la corporación ha reforzado su actividad en estas tres áreas desde esa perspectiva innovadora, con la economía circular como eje:

- > Gestión integral de residuos
- > Tratamiento de aguas residuales
- > Producción y suministro de biocombustibles

Perfil de la Compañía

GESTAN CONTECO nace de la unión de Gestan Medioambiental (Actualmente Acttia Medioambiental) y Conteco, dos de las empresas pioneras en la recogida, contenerización, transporte y valorización de residuos industriales en Galicia.

Ambas empresas se unen en 2019 para convertirse en la compañía líder de la gestión integral de residuos en el norte de Galicia. Suman así medios y experiencia con un único propósito: ofrecer un mejor servicio, a través del crecimiento y refuerzo de su posición como líder en el sector.

GESTAN CONTECO ofrece un servicio integral de gestión de residuos, que va desde la recogida in situ del residuo, transporte al centro gestor, su tratamiento y la gestión de la documentación exigida por la normativa de aplicación, incluyendo una labor informativa y de asesoramiento.



SERVICIOS:

- RECOGIDA Y TRANSPORTE DE RESIDUOS MEDIANTE VEHÍCULOS AUTORIZADOS
- ALQUILER DE CONTENEDORES
- GESTIÓN DE RESIDUOS
- FABRICACIÓN Y VENTA DE PRODUCTOS RECUPERADOS DEL PROCESO DE VALORIZACIÓN.
- GESTIÓN INTEGRAL DE DOCUMENTACIÓN DE RESIDUOS
- CERTIFICADOS DE GESTIÓN



Nuestras instalaciones



Centro de tratamiento Santa Icíá- Arteixo

Centro de tratamiento de residuos industriales con capacidad máxima autorizada para 155.500 tm/año.



Valorización, clasificación y almacenamiento de residuos industriales.



Planta de valorización de RCDs y fabricación de áridos reciclados.



Valorización de residuos de madera y podas



Valorización de residuos voluminosos.

Nuestras instalaciones



Centro de tratamiento Nostián- A Coruña

Centro de tratamiento de residuos industriales con capacidad máxima autorizada para 412.470 tm/año.



Valorización, clasificación y almacenamiento de residuos industriales.



Planta de valorización de RCDs y fabricación de áridos reciclados.

Nuestras instalaciones



Centro logístico- Polígono Industrial de Sabón

Parcela en el Polígono Industrial de Sabón de 9.871 m² para el estacionamiento, mantenimiento básico, guardia y custodia de la flota de la empresa en sus momentos de inactividad.



Nuestras instalaciones



Oficinas Centrales- Polígono Industrial de Sabón

Oficinas en las que se encuentran los servicios centrales que dan soporte desde diferentes departamentos:



Innovación



Administración



Financiero



Comercial y marketing



RRHH

Organigrama



Estrategia fundamental



PROPÓSITO

Favorecer la sostenibilidad de las industrias, la economía circular y la lucha contra el cambio climático.



MISIÓN

Diseñar y gestionar soluciones ambientales integrales con responsabilidad y principios, ejerciendo un liderazgo sostenible en la Comunidad.



VISIÓN

Compromiso con la sociedad presente y futura, con el medio ambiente y el cuidado de los ciclos productivos y materias primas, mediante un enfoque multisectorial



VALORES

Compromiso de la Organización para la mejora continua de nuestros servicios.

Integridad ética y profesional de nuestras relaciones internas y externas.

Sentido de pertenencia Las personas son la base de la empresa, y tienen que ser los verdaderos protagonistas del desarrollo empresarial siendo cada uno consciente de su papel en la organización para conseguir unos objetivos comunes.

Innovación integrándola como parte imprescindible para llevar a cabo nuestro propósito.

GESTAN CONTECO en cifras

PERSONAS

48
profesionales



89,58 %
personas con
contrato indefinido



235
horas de
formación



FINANCIERO

9.112.408,18 €
Importe neto de la
cifra de negocio

380.345,66 €
Resultados antes
de impuestos



ECONOMÍA CIRCULAR

82.980 tm
residuos gestionados
en nuestros centros

82 %
residuos valorizados
en nuestros centros



51.480 tm
áridos reciclados
con Mercado CE



04 | ESTRATEGIA RESPONSABLE

Política de sostenibilidad

Nuestra apuesta por la Sostenibilidad

Análisis de Materialidad

Objetivos de Desarrollo Sostenible



Política de Sostenibilidad

Nuestra Política de sostenibilidad (QHSEC) involucra a toda la Organización para ofrecer la mejor calidad en el producto y servicio hacia nuestros clientes.

Para ello, alineados con nuestra dirección estratégica, velamos constantemente por la calidad de los procesos (Quality), la salud y seguridad de nuestros trabajadores (Health& Safety), los aspectos ambientales (Environment) y los aspectos sociales, éticos y de buen gobierno (Community).

Todo ello con el fin de maximizar el impacto positivo de la compañía.



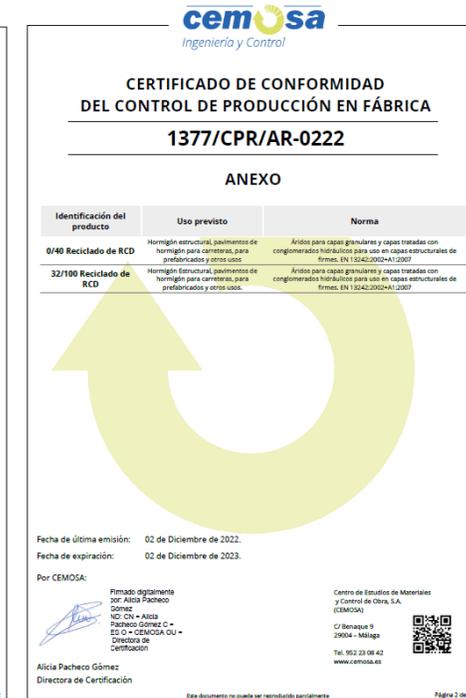
Nuestra apuesta por la sostenibilidad

Disponemos de un **Sistema Integrado de Gestión** para asegurar la calidad en la prestación de nuestros servicios. Este sistema integrado de gestión garantiza cumplimiento de la política de sostenibilidad y de diferentes objetivos enfocados a: las necesidades de nuestros clientes, la adecuada gestión y tratamiento de los residuos, asegurar las condiciones de trabajo de las personas trabajadoras y a la protección del medio ambiente.

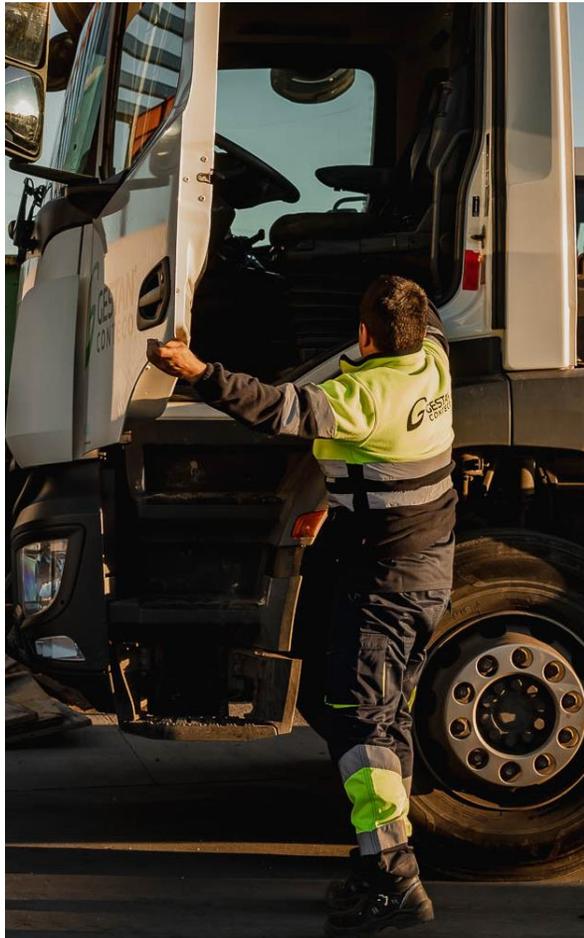
Además, cabe destacar que en 2022 hemos **superado todas las auditorías** de certificación correspondientes.

NUESTROS CERTIFICADOS:

- ✓ Marcado CE Áridos reciclados_CTRI de Santa Icí y Nostán
- ✓ Certificados de acuerdo al Sistema de Gestión ISO 9001 de Calidad e ISO 14001 de Gestión Ambiental
- ✓ Certificados de acuerdo al Sistema de Gestión ISO 45001 de Seguridad y Salud en el Trabajo_CTRI Santa Icí



Análisis de Materialidad



Es necesario conocer de primera mano las cuestiones importantes para los diferentes grupos de interés de la Compañía, con el objeto de generar un impacto positivo en las personas y en el planeta.

El análisis de Materialidad identifica y prioriza aquellos temas que son más importantes desde una visión de doble materialidad o impacto. Así, nos ofrece una visión completa del entorno que nos permite alinear y orientar nuestra dirección estratégica con lo que necesitan y esperan las personas empleadas, nuestros clientes y proveedores, así como la comunidad.

Durante este año 2022, hemos realizado por primera vez un análisis de materialidad siguiendo las recomendaciones de los estándares GRI (en concreto el nuevo estándar GRI 3: Material Topics 2021).

Todos los asuntos detectados como potencialmente materiales han sido valorados y priorizados desde dos perspectivas diferentes:

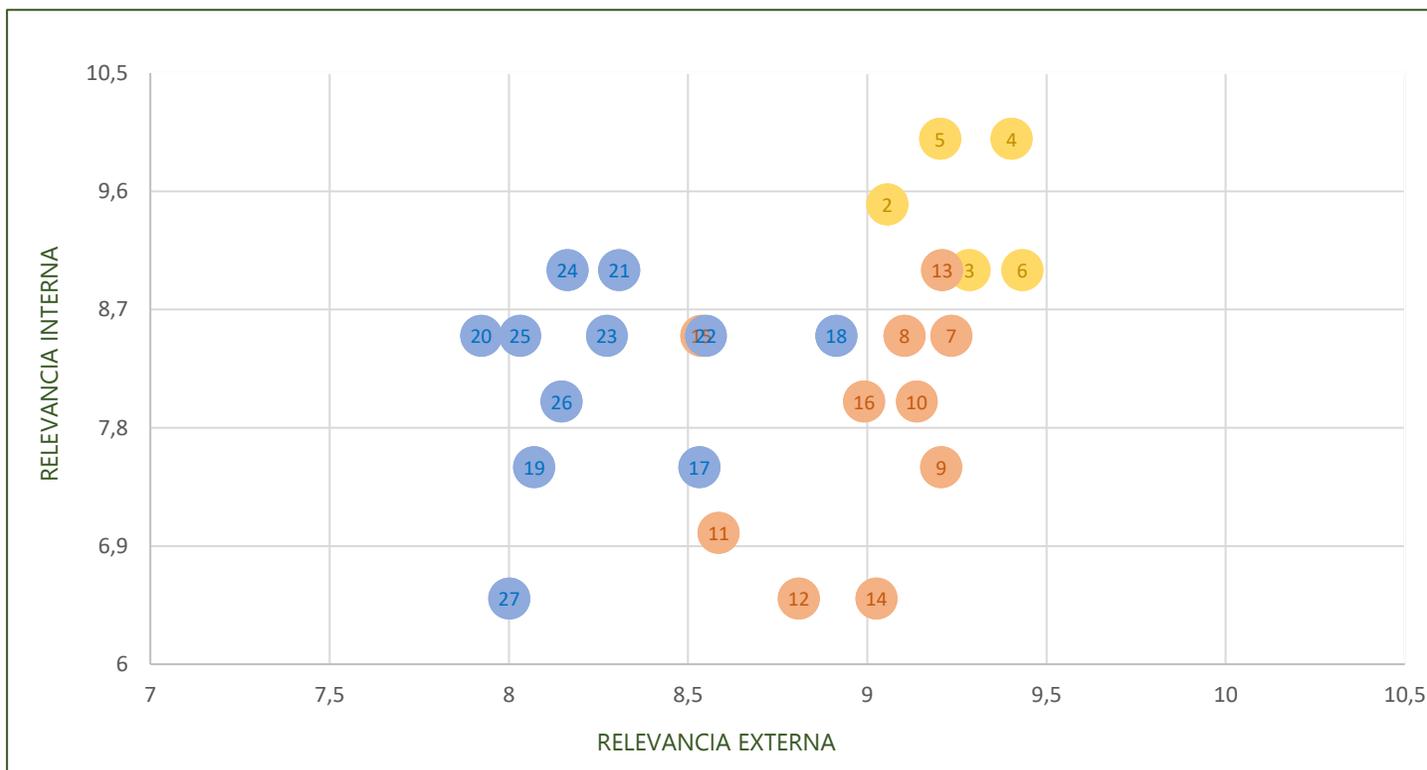
✓ MATERIALIDAD DE IMPACTO:

Desde la perspectiva del impacto que pueden tener estos asuntos en el medio ambiente en las personas o en la sociedad en general. Se han realizado encuestas de materialidad a los principales grupos de interés de la compañía y se ha valorado el peso para cada uno de estos asuntos planteados en materia de ASG.

✓ MATERIALIDAD FINANCIERA:

Desde la perspectiva del impacto que pueden tener estos asuntos en la viabilidad de la compañía. Se ha tenido en cuenta el alcance o gravedad que podrían tener estos impactos, así como su probabilidad de ocurrencia.

Matriz de Materialidad



- AMBIENTAL (A)**
 - 1 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD
 - 2 Control y reducción de los aspectos ambientales
 - 3 Cambio climático
 - 4 Gestión de residuos
 - 5 Economía circular
 - 6 Alternativas a combustibles fósiles
- SOCIAL (S)**
 - 7 Seguridad y salud en el trabajo
 - 8 Formación en PRL
 - 9 Igualdad y conciliación
 - 10 Desarrollo profesional y evaluación del desempeño
 - 11 Fomento del desarrollo socioeconómico local
 - 12 Empleo local
 - 13 Calidad del empleo
 - 14 Innovación y transformación digital
 - 15 Organización del trabajo y desconexión laboral
 - 16 Inclusión y diversidad en la plantilla
- GOBERNANZA (B)**
 - 17 Lucha contra la corrupción y soborno
 - 18 Derechos humanos
 - 19 Cadena de suministro responsable
 - 20 Comunicación
 - 21 Código Ético
 - 22 Compliance
 - 23 Protección de datos
 - 24 Satisfacción del cliente
 - 25 Transparencia
 - 26 Políticas corporativas
 - 27 Alianzas

* Este estudio se ha realizado gracias a las 97 respuestas recibidas por parte de los siguientes grupos de interés: Personas trabajadoras, Empresas proveedoras, Clientes y Organizaciones sin ánimo de lucro.

Objetivos de Desarrollo Sostenible

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 se posicionan como un compromiso mundial único para hacer frente a los retos sociales, económicos y medioambientales del presente y del futuro.

Estos 17 objetivos, desarrollados en 169 metas, poseen un alcance más amplio y abordan causas fundamentales como la pobreza y la necesidad universal de lograr un desarrollo a favor de todas las personas.

Así, se desarrolla una agenda encaminada hacia el crecimiento económico, la inclusión social y la protección del medio ambiente

Este compromiso lo hacemos nuestro en GESTAN CONTECO, integrándolo como parte de nuestra política de sostenibilidad y alineando sus objetivos con nuestra dirección estratégica.

“De los **17 ODS** aprobados en la Cumbre de Desarrollo Sostenible, GESTAN CONTECO puede contribuir principalmente sobre **8** de ellos.”



Proyectos de GESTAN CONTECO alineados con los ODS



Fomentamos la salud y el bienestar de todos los trabajadores. Gestionamos y minimizamos los riesgos mediante la adopción de sistemas de gestión voluntarios (ISO 45001 y la adhesión a la Red Española de Empresas Saludables). Fruto de este esfuerzo es la obtención del premio especial a la Innovación en Prevención de Riesgos Laborales concedido por MC MUTUAL "Antonio Baró".



A través de nuestra página web proporcionamos información a nuestra Comunidad sobre los distintos procesos de gestión de residuos, con el fin de fomentar la correcta gestión y reciclaje de estos como método de protección del entorno natural y para contribuir con el desarrollo sostenible.



Protegemos y ponemos fin a todas las formas de discriminación, mediante la implantación de diferentes protocolos y formación en materia de igualdad, prevención ante el acoso o comunicación no sexista ni discriminatoria, entre otras .



Nuestra industria es sostenible, puesto que creamos subproductos evitando la generación de residuos.

Valorizamos residuos de construcción, de madera, de plástico, de metal y de papel y cartón.

Participamos en proyectos innovadores que permitirían la optimización de recursos, la reducción en el consumo de materias primas y el aprovechamiento de los residuos, reciclándolos o dándoles una nueva vida para convertirlos en nuevos productos.



Potenciamos y promovemos la inclusión social y económica de todas las personas, independientemente de su sexo, edad, discapacidad, raza, religión o cualquier otra condición, mediante nuestro Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable, realizando la gestión de la diversidad de la compañía.



Alargamos el ciclo de vida de productos convirtiéndolos en productos nuevos; impulsando la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales. Por otro lado, facilitamos información y conocimientos sobre desarrollo sostenible y estilos de vida en armonía con la naturaleza mediante acciones formativas a estudiantes.



Tenemos identificados los aspectos ambientales asociados a nuestra actividad, hemos establecido indicadores asociados a estos aspectos para hacer seguimiento periódico y poder establecer objetivos de mejora. Hemos calculado la huella de carbono de nuestro proceso productivo para los periodos 2021 y 2022 (registradas en MITECO) con un plan de reducción de las emisiones.



Participamos en eventos transfronterizos apoyando el logro de Objetivos de Desarrollo Sostenible mediante el intercambio de conocimientos y especialización. Asimismo, hemos creado nuevos indicadores que permiten medir nuestros progresos en materia de desarrollo sostenible. Alianzas con la competencia (fusión con competidores y UTEs).

05 | COMPROMISO AMBIENTAL

Economía circular e innovación

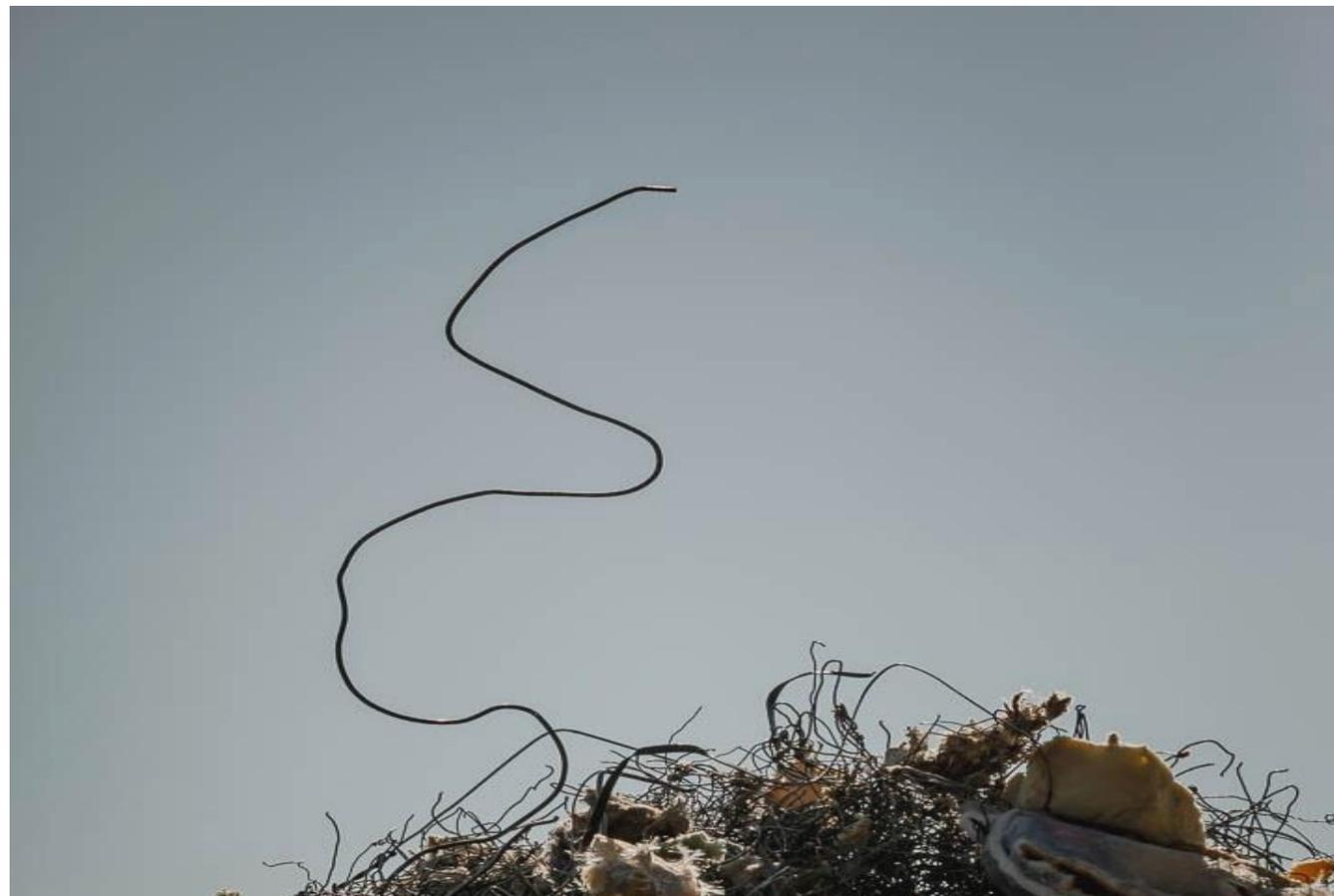
Gestión de residuos

Gestión del agua

Transición energética y cambio climático

Consumo energético global

Emisiones de GEI



Economía circular e innovación

Trabajamos con un **compromiso ambiental** que promueve la lucha contra el cambio climático, desde la prevención de la contaminación y la preservación del medioambiente:

- ✓ mediante actividades y buenas prácticas encaminadas a la reducción de impacto,
- ✓ usando de forma sostenible los recursos materiales,
- ✓ alargamos el ciclo de vida de productos convirtiéndolos en productos nuevos, impulsando la economía circular
- ✓ fomentando el ahorro de energético y la reducción de generación de residuos priorizando su valorización (valorizamos residuos de construcción, de madera, de plástico, de metal y de papel y cartón),
- ✓ gestionando los residuos con responsabilidad y principios

Nuestra industria es sostenible, puesto que creamos subproductos evitando la generación de residuos.

Valorizamos residuos de construcción, de madera, de plástico, de metal y de papel y cartón.

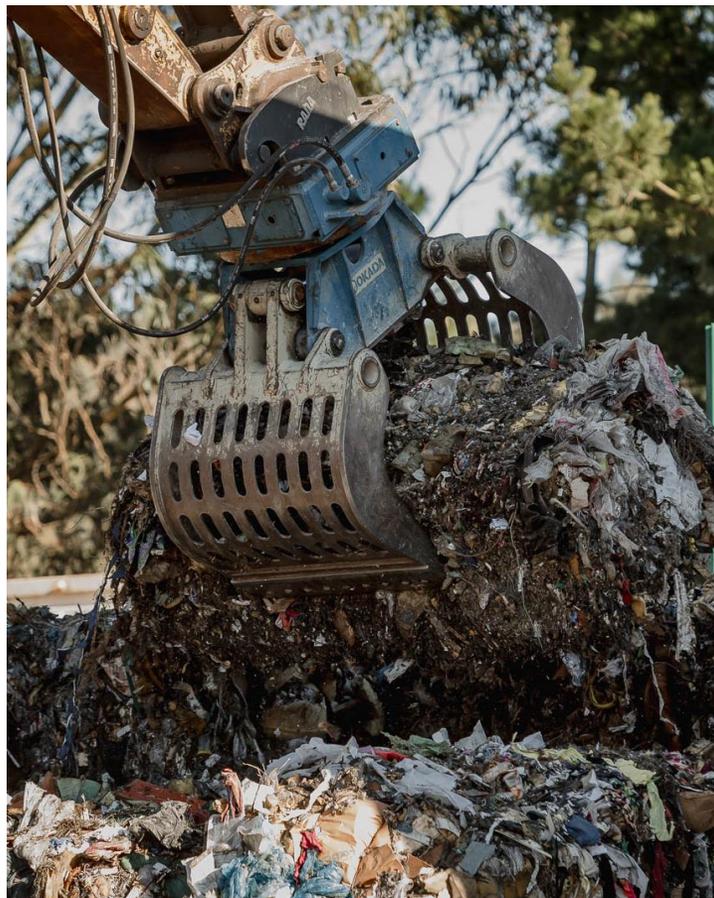
Participamos en proyectos innovadores que permitirían la optimización de recursos, la reducción en el consumo de materias primas y el aprovechamiento de los residuos, reciclándolos o dándoles una nueva vida para convertirlos en nuevos productos.



Nuestro compromiso ambiental está alineado con los siguientes ODS con los que contribuimos a su consecución integrándolos en nuestros planes de RSE:

	<p>ODS 9. Industria, innovación e infraestructura</p>
	<p>ODS 12. Producción y consumo responsables</p>
	<p>ODS 13. Acción por el clima</p>

Innovación



De acuerdo al 4º compromiso de nuestra política de sostenibilidad, perfeccionamos nuestros sistemas productivos con el avance en el conocimiento teórico y práctico de los mismos, mejorando la competitividad de nuestros productos y desarrollando innovaciones y prácticas que nos diferencien.

Para ello es necesario llevar a cabo una coordinación óptima entre las distintas funciones, así como la máxima eficacia y eficiencia en los procesos, tanto productivos como de gestión, poniendo a disposición los medios humanos, recursos y materiales suficientes y adecuados.

Actualmente, se trabaja en diferentes líneas de investigación, centradas en la búsqueda de nuevas metodologías en el proceso de gestión de residuos que permitan nuevas soluciones en el marco de la economía circular.



PROYECTOS I+D+i en fase de desarrollo:

- Valorización de residuos plásticos que no tienen valorización actualmente.

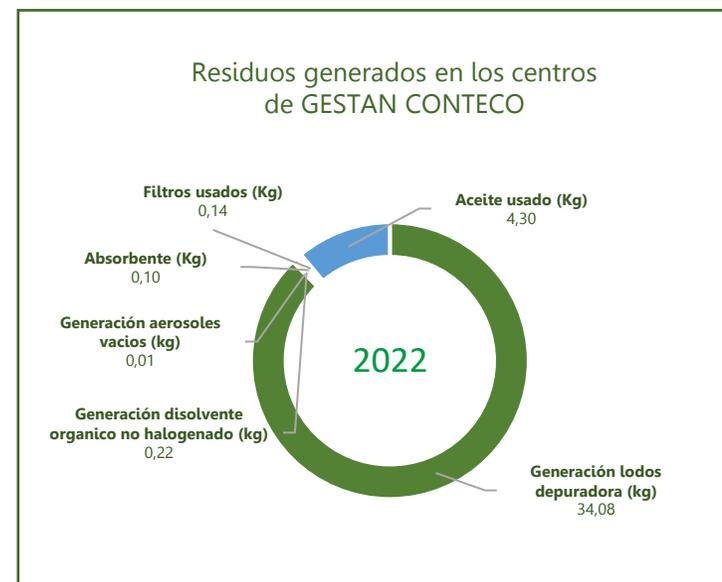
Gestión de residuos producidos en nuestros centros de trabajo



En el desarrollo de nuestra actividad y de acuerdo con nuestro sistema de gestión integrado, se aplican medidas para la reducción de los residuos derivados de nuestra actividad: llevamos a cabo un aprovechamiento y optimización de las materias primas, logrando así la eficiencia en el uso de recursos y la minimización de residuos.

Los residuos producidos en los centros de GESTAN CONTECO se segregan y almacenan correctamente conforme a la legislación vigente previo a su entrega a gestor autorizado.

Durante el ejercicio 2022, los principales residuos generados en nuestras instalaciones son los lodos procedentes de la planta de tratamiento de agua y los aceites usados; los cuales han sido entregados a gestor autorizado para su posterior gestión.



Valorización
de residuos
gestionados
en nuestros
centros



Valorización de RCDs

La actividad de valorización de RCD realizada en nuestras plantas ha supuesto un **94%** de recuperación como áridos reciclados en el año 2022, tal y como muestran los siguientes datos:

Cantidad de RCD gestionados en la planta 54.804 tm

Cantidad de árido Reciclado producido 51.480 tm

Valorización de otros residuos industriales

La clasificación, selección y adecuación de las fracciones valorizables tales como: plástico, cartón, metal o madera, ha permitido la recuperación de un **46%** residuos para su reciclaje durante el 2022, tal y como muestran los siguientes datos:

Cantidad de otros residuos industriales gestionados 17.947 tm

Cantidad de residuos recuperados para reciclaje 8.254 tm

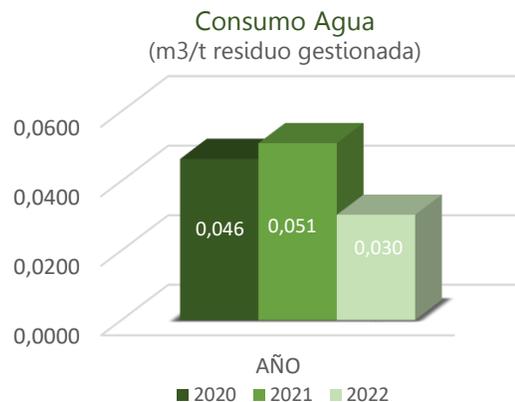


Gestión del agua



Consumo de agua

Desde nuestro compromiso ambiental con los recursos naturales, en GESTAN CONTECO promovemos y llevamos a cabo un consumo responsable de agua, limitando y estudiando las mejores técnicas disponibles para su ahorro y reutilización. Gracias a estas acciones se ha reducido considerablemente el consumo de agua durante los últimos 3 años:

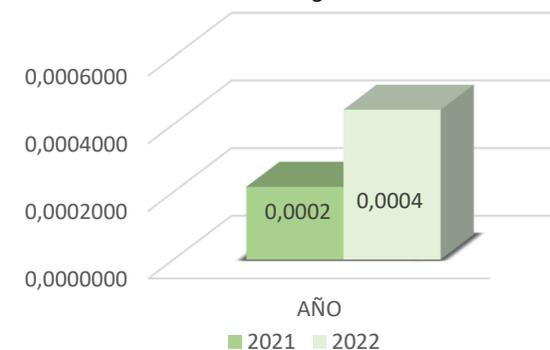


Tratamiento de aguas residuales

Desde nuestro compromiso con la sostenibilidad y la minimización de, disponemos de una planta de tratamiento de aguas residuales pluviales y lixiviados basada en un tratamiento físico-químico por coagulación, floculación y decantación lamelar.

Dicha instalación permite la captación, almacenamiento y tratamiento de las aguas residuales pluviales y lixiviados generados en el centro, para garantizar el cumplimiento de las condiciones de calidad de vertido exigidas por la correspondiente Autorización de vertido del Centro.

Generación lodos depuradora (t/t residuo gestionada)



Transición energética y cambio climático

GESTAN CONTECO apuesta por la implementación de estrategias que fomentan la transición energética y la lucha contra el cambio climático, dado que contribuye a la preservación ambiental del entorno y proporciona a la Compañía otros beneficios como la reducción de costes y el aumento en la eficiencia de nuestros procesos productivos.

Mediante la selección de bienes de equipos de última generación, alineado con las Mejores Prácticas De Gestión Medioambiental (MPGM) de aplicación a la actividad de valorización de residuos, GESTAN CONTECO puede contribuir a la preservación ambiental y promover un desarrollo sostenible.

✓ Minimización de los residuos

- Mejora de la imagen de la empresa
- Fomento del reciclado
- Recuperación de materias primas
- Prevención de la contaminación del suelo y del agua
- Control del impacto visual

✓ Eficiencia energética

- Optimización de los ratios de consumo energético por tonelada de residuo gestionada
- Disminución de las emisiones a la atmósfera, de partículas y de gases de motores de combustión interna
- Contribución a la prevención del cambio climático

✓ Minimización del Polvo

- Control de las inmisiones
- Minimización de las molestias a los vecinos inmediatos de la explotación
- Mayor desarrollo de la vegetación

✓ Optimización del Agua:

- Minimización de los consumos
- Conservación de la calidad de las aguas
- Mantenimiento de los cursos de agua

✓ Minimización del ruido

- Control de las afecciones a terceros
- Control de las emisiones
- Mejora de la calidad de vida en el entorno y minimización de las molestias a los vecinos inmediatos de la explotación



Consumo Energético Global y otras Materias



Consumo energético

La energía necesaria para el funcionamiento de nuestras instalaciones procede fundamentalmente del consumo de gasóleo de los vehículos y la maquinaria que realiza los trabajos de separación y valorización de los residuos; así como el consumo de electricidad derivado del funcionamiento de las propias instalaciones.

Para el próximo año 2023 está aprobada una instalación de placas fotovoltaicas que proporcionará un ahorro energético de más de un 38% del consumo anual.

Otros Consumos

En GESTAN CONTECO llevamos a cabo un control de los consumos que se derivan de nuestras actividades, aplicando en todo momento actividades de minimización de estos.

Para ello llevamos un control pormenorizado de todos los consumibles necesarios para el mantenimiento y la operativa del centro como son principalmente: lubricantes y combustibles.



Consumo energético global	2020	2021	2022
Consumo eléctrico (Mwh)	36,10	43,25	46,59
Consumo gasóleo B (tm)	141,34	155,19	135,1
Consumo gasóleo A (tm)	435,70	564,41	632,55

Otros consumibles	2020	2021	2022
Lubricantes y otros consumibles (tm)	6,14	8,49	8,68
Reactivos tratamiento físico-químicos (tm)	-	3,19	2,18

Emisiones de GEI



Las emisiones producidas durante el desarrollo de nuestras actividades son emisiones difusas de polvo y combustión procedentes fundamentalmente de acopios de material y el trasiego de vehículos y maquinaria de la empresa.

En lo referente a las emisiones atmosféricas derivadas de maquinaria y vehículos, se controlan mediante la inspección técnica de vehículos, se llevan a cabo un mantenimiento preventivo muy exhaustivo, tanto a maquinaria móvil como fija y la aplicación de buenas prácticas medioambientales.

De acuerdo con nuestros indicadores de comportamiento ambiental para analizar y medir el uso eficiente de los recursos, realizamos el cálculo de las emisiones de CO₂e, así como otros gases derivados de las emisiones fugitivas de gases refrigerantes.

Recientemente hemos calculado la huella de carbono de nuestra actividad y registrado en MITECO, además hemos presentado un Plan de acción con 2 Objetivos para reducir progresivamente las emisiones de GEI.

ALCANCE 1

Incluye las **emisiones directas** procedentes de las actividades que la organización controla.

ALCANCE 2

Incluye las **emisiones indirectas** generadas por la electricidad consumida en nuestras instalaciones.

Consumo Gasóleo B	486,67 t CO ₂ e		
Consumo Gasóleo A	1.882,99 t CO ₂ e	Consumo eléctrico	12,60 t CO ₂ e
Emisiones fugitivas gases refrigerantes	0 t CO ₂ e		

Emisiones totales 2021:
2.382,27 t CO₂e



Consumo Gasóleo B	419,48 t CO ₂ e		
Consumo Gasóleo A	2.072,11 t CO ₂ e	Consumo eléctrico	16,15 t CO ₂ e
Emisiones fugitivas gases refrigerantes	0 t CO ₂ e		

Emisiones totales 2022:
2.507,75 t CO₂e

* Los factores de emisión empleados proceden de Inventario Nacional de GEI de España, Ministerio para la Transición Ecológica del Gobierno de España (MITECO).

** Los datos del 2022 todavía no han sido publicados por el MITECO a fecha de publicación de esta memoria.

06 | COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Compromiso con nuestro equipo

- Equipo humano
- Compromiso con la Igualdad
- Formación
- Salud y bienestar

Compromiso con la Comunidad

- Cadena de Suministro
- Valor compartido
- Acciones sociales



Compromiso con nuestro equipo

Las personas que forman parte del equipo humano de GESTAN CONTECO son nuestro activo más valioso, nuestra prioridad es conseguir unos profesionales más **resilientes** y preparados para afrontar los retos que se nos presentan en el día a día.

Con respecto a la **salud y bienestar** de las personas trabajadoras, la empresa se encuentra volcada en la adopción de medidas, para reducir los riesgos a los que se exponen y que puedan desembocar en accidentes o enfermedades profesionales.

Estamos adheridos a la **Red Española de Empresas Saludables**, apostando por la buena salud de las personas que componen la empresa no solo en su tiempo de trabajo, sino también en su vida privada.

Potenciamos y promovemos **la inclusión social y económica** de todas las personas, independientemente de su sexo, edad, discapacidad, raza, religión o cualquier otra condición, mediante nuestro Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable, realizando la **gestión de la diversidad** de la compañía.



Nuestro compromiso social está alineado con los siguientes ODS con los que contribuimos a su consecución integrándolos en nuestros planes de RSE:



ODS 3. Salud y bienestar



ODS 5. Igualdad de género



ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico



ODS 10. Reducción de las desigualdades



Equipo humano

Actualmente, en Gestán Conteco contamos con un equipo integrado por 48 personas, manteniendo un número de personas estable si se compara con el año anterior 2021.

Durante el año 2022 se han invertido en un total de 235 horas en formación, dado que se apuesta por el desarrollo profesional de las personas que forman parte de la Compañía.

Además, se vela por la seguridad y el bienestar de todas nuestras personas trabajadoras, proporcionándoles un entorno de trabajo saludable y seguro.

Cifras

89,58 %

de las personas trabajadoras de la compañía dispone de contrato indefinido.



10,42 %

% de mujeres empleadas



1.317 €

gasto en formación



100%

de la plantilla se rige de acuerdo al Convenio Colectivo de aplicación

Compromiso con la Igualdad

Como empresa comprometida con los ODS 5 y ODS 10, disponemos de una **POLITICA DE IGUALDAD** desde el año 2019, que resulta de aplicación a todas las personas trabajadoras.

En Gestán Conteco potenciamos y promovemos la inclusión social y económica de todas las personas, independientemente de su sexo, edad, discapacidad, raza, religión o cualquier otra condición, mediante nuestro **SISTEMA DE GESTIÓN ÉTICA Y SOCIALMENTE RESPONSABLE**, realizando la gestión de la diversidad de la compañía.

Desde la Compañía se promueve un **entorno seguro y saludable** y facilitando la comunicación con el equipo, prestando especial atención a los colectivos en riesgo de exclusión, y en especial a las personas con algún tipo de discapacidad.



Destacamos la implantación de un **PROTOCOLO PARA LA PREVENCIÓN Y EL ABORDAJE DEL ACOSO SEXUAL Y POR RAZÓN DE SEXO.**

En este protocolo se manifiesta el compromiso por alcanzar espacios de trabajo seguros, relaciones laborales basadas en la libertad y el respeto entre las personas. Asimismo, manifiesta un compromiso de tolerancia cero ante el acoso, conductas y actitudes ofensivas, discriminatorias y/o abusivas

La compañía dispone también de una **GUÍA DE COMUNICACIÓN NO SEXISTA NI DISCRIMINATORIA.**

En esta Guía se revisan diversos usos habituales del lenguaje y se proponen alternativas para la utilización de un lenguaje no sexista en las comunicaciones internas y externas de la empresa.

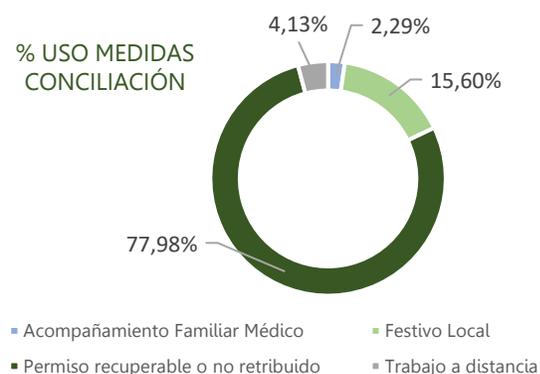
Conciliación

GESTAN CONTECO, como empresa del Grupo Gestán, dispone de un PLAN DE CONCILIACIÓN aprobado desde la Dirección, en el que declara su compromiso en el establecimiento y desarrollo de políticas que integren medidas de conciliación, igualdad de trato y oportunidades entre las personas trabajadoras, sin discriminar directa o indirectamente por razón de sexo, u otra causa que genere diversidad.

Este Plan cuenta con más de 200 medidas, que han permitido disponer de unos horarios más compatibles entre el trabajo y el hogar, como implantación de jornadas continuas, permisos recuperables, teletrabajo y adaptación de horarios según necesidades específicas.

A lo largo del año 2022 también se ha fomentado el **Plan ConciliaT** para que los trabajadores tengan presentes las principales ventajas que se recogen en el Plan de Conciliación y puedan disfrutar de los beneficios de estas medidas.

El 100% de la plantilla ha hecho uso de alguna de las medidas de conciliación que tiene la empresa, siendo las más habituales y valoradas, las siguientes:

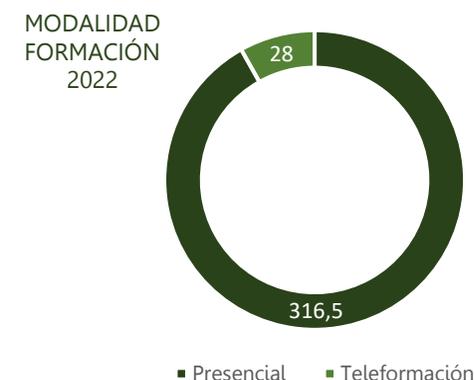
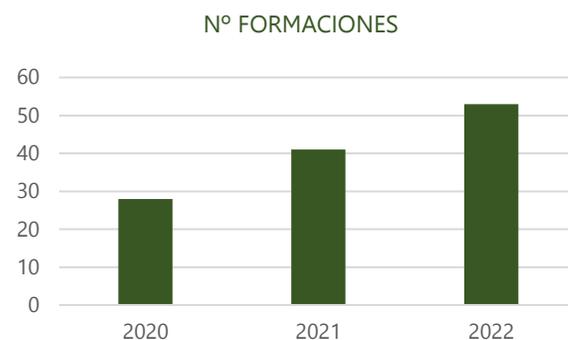


Formación

Desde el departamento de RRHH se recogen a lo largo del año las necesidades de formación, así como los conocimientos necesarios para cada puesto que afecten al desempeño ambiental y social detectadas por los responsables de los diferentes departamentos; o sugeridas por el propio personal y se establece un Plan Anual de Formación.

Implantación del proceso de evaluación del desempeño de forma digital para analizar el talento y competencias de las personas trabajadoras de la Compañía, obteniendo así un feedback inmediato, ascendente y descendente. El objetivo de la implantación de esta digitalización es que cada persona acceda a su valoración en un click en su portal del empleado, de esta forma poder mejorar en las competencias que deba desarrollar y continuar fortaleciendo las que ya tiene desarrolladas.

Para garantizar la seguridad y salud en el puesto de trabajo, GESTAN CONTECO garantiza que cada persona trabajadora recibe una formación teórica y práctica, suficiente y adecuada en materia preventiva, tanto en el momento de su contratación, cualquiera que sea la modalidad o duración de esta, como cuando se produzcan cambios en las funciones que desempeñe o se introduzcan nuevas tecnologías o cambios en los equipos de trabajo.



Salud y bienestar

Fomentamos la salud y el bienestar de todos los trabajadores garantizando el cumplimiento del ODS 3 relativo a la Salud y Bienestar.

Todas las personas de la compañía trabajan en un entorno de trabajo saludable y seguro. La empresa apuesta por la mejora continua en los procesos operativos, los equipos y las instalaciones; incorporando nuevas soluciones fruto del esfuerzo innovador y la participación activa del equipo humano.

Este compromiso está reforzado mediante la adopción de sistemas de gestión voluntarios:

- CERTIFICACIÓN ISO 45001
- ADHESIÓN A LA RED ESPAÑOLA DE EMPRESAS SALUDABLES

Impulsamos el cuidado y protección de las personas trabajadoras de la compañía en su entorno laboral y trasladado también en su ámbito personal: se promueve la implicación de las personas trabajadoras en actividades sostenibles, hábitos que fomentan una vida saludable y el trabajo en equipo.

Por ejemplo, se fomentan hábitos saludables/deporte, realizando diferentes actividades entre todas las personas empleadas dentro de la jornada laboral: caminatas, clases de iniciación al surf, entre otras.



Comunicación interna

La comunicación interna con las personas empleadas que forman parte de la Compañía es fundamental para fomentar nuestros valores dentro de la misma, así como para conocer sus necesidades.

Se garantiza la interlocución entre los diferentes niveles jerárquicos de la empresa, se organiza la consulta y participación de los trabajadores en materia de Seguridad Salud en el Trabajo, describiendo las diferentes herramientas que, a tal fin, tienen a su disposición para llevarlas a cabo:

- ✓ tableros de anuncios y sugerencias,
- ✓ buzones,
- ✓ correo electrónico,
- ✓ página web interna NO SIN TI,
- ✓ reuniones,
- ✓ escritos,
- ✓ trato directo.

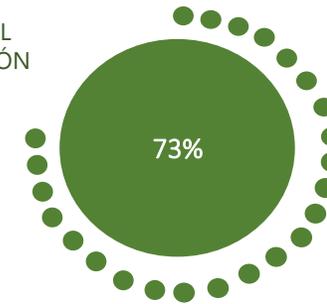
Se dispone del sistema **COMPLIANCE** adaptado a la legislación vigente, y un canal de denuncia doble (interno y externo a través de Quality Consultores).

Además, anualmente desde el departamento de RRHH se realiza una encuesta relacionada con el **CLIMA LABORAL**.

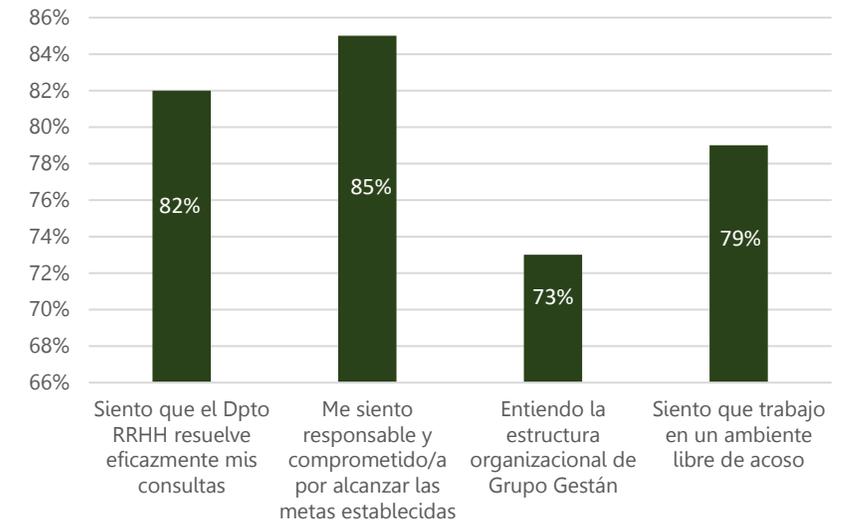
Los resultados obtenidos para el año 2022 se pueden consultar a continuación:

- El nivel global de satisfacción de los encuestados alcanza un 73%, siendo las preguntas que alcanzan mayor grado de satisfacción las representadas en el gráfico.
- El porcentaje de satisfacción supone un incremento del 17,7% en comparación con los resultados obtenidos en el año 2021 y la participación ha aumentado en un 15% con respecto al 2021.

NIVEL GLOBAL DE SATISFACCIÓN



Resultados encuesta Clima laboral Año 2022



Compromiso con la Comunidad

Cadena de suministro

En coherencia con nuestra dirección estratégica, la misión, los valores y el Código Ético que guían nuestra Compañía, se implanta un Código de Conducta dirigido a nuestras empresas proveedoras.

En este **CÓDIGO DE CONDUCTA** se exponen las normas mínimas de comportamiento basadas en una conducta ética y responsable, que deben ser claramente atendidas por aquellos/as que trabajen en nombre de ella, subcontratados y proveedores de la misma.

Los principios que transmitimos a través de nuestro CÓDIGO DE CONDUCTA están alineados con nuestro Código Ético y nuestro Plan de Sostenibilidad.



Nuestro compromiso con la Comunidad está alineado con los siguientes ODS con los que contribuimos a su consecución integrándolos en nuestros planes de RSE:

	ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico
	ODS 12. Producción y consumo responsables
	ODS 16. Paz, Justicia e Instituciones sólidas
	ODS 17. Alianzas para lograr los objetivos

Valor compartido

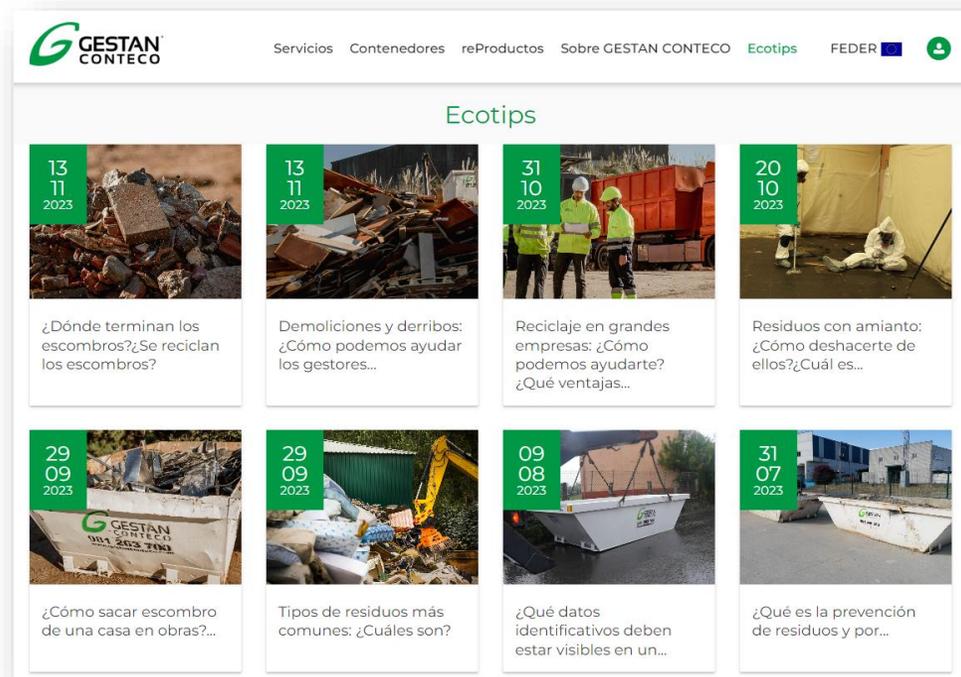
Participamos en **eventos abiertos**, fomentando la generación de valor compartido, presentando las distintas oportunidades que tenemos para transformar y valorizar nuestros residuos, fomentando la **ECONOMÍA CIRCULAR**.

Participación en varios programas de la TVG para fomentar la correcta gestión de los residuos y actividades culturales especialmente enfocadas a las generaciones más jóvenes.

A través de nuestra página web, ponemos a disposición de nuestras partes interesadas un blog en el que compartimos consejos e información de interés enfocada a la correcta gestión de los residuos, valorización o de nuestra actividad, entre otros.

Colaboramos y participamos en eventos para poner en valor la RSE como herramienta de competitividad, contribuyendo con nuestra experiencia a fomentar la responsabilidad social en nuestro entorno.

Colaboramos abiertamente con varias Asociaciones como: ARCODEGA, VIRATEC, CAMARA DE COMERCIO DE A CORUÑA y la ASOCIACIÓN PARA EL PROGRESO DE LA DIRECCIÓN; entre otros.



Más información:

<https://gestanconteco.com/ecotips/>

Acciones sociales

Todo el GRUPO empresarial mediante las diferentes compañías que lo conforman, incluido GESTÁN CONTECO, está presente en diferentes aspectos de la vida cotidiana de la comunidad a la que pertenece, apoyando a diversas causas y asociaciones mediante aportaciones económicas o patrocinios por un valor de 19.224 € durante el año 2022.

La compañía es consciente del impacto que puede llegar a crear en su entorno, no solo a nivel medioambiental si no también social.

Es por ello que, apuesta por la inversión en patrocinios de eventos deportivos, festividades locales, causas benéficas, ...

A lo largo del periodo reportado se han llevado a cabo aportaciones y colaboraciones con las siguientes entidades:

- ✓ AECC
- ✓ CRUZ ROJA
- ✓ BANCO DE ALIMENTOS
- ✓ CONCELLO ARTEIXO/ ASOCIACIÓN EMPRESARIOS DE ARTEIXO



07 | GOBERNANZA ÉTICA Y RESPONSABLE

Ética e integridad

Canales de comunicación

Clientes

Medios de comunicación y reconocimientos



Ética e integridad



Integridad

La integridad ética y profesional, el compromiso hacia la constante mejora y la importancia del crecimiento y desarrollo tanto personal como profesional, son los valores que forman parte de GESTAN CONTECO, basando su pensamiento y filosofía en la participación, la comunicación y la formación.



Derechos humanos

GESTAN CONTECO recoge en el ANEXO I de su Código ético la Declaración de compromiso con los Derechos Humanos, las normas mínimas de comportamiento caracterizadas por una conducta responsable, que deben ser claramente entendidas tanto por todo el personal trabajador de la compañía, como por aquellos que trabajan en nombre de ella y proveedores de la misma.

De acuerdo al mismo se establece, que toda persona tiene todos los derechos y libertades proclamados en esta Declaración, sin distinción alguna de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición.



Política anticorrupción

Entre los principios éticos y pautas de conducta que deben regir el comportamiento de las personas trabajadoras de GESTAN CONTECO y, tal y como prevé su Código Ético y de Conducta, figura de manera destacada el pleno cumplimiento de la legalidad. Se ha comunicado al 100% de la plantilla.

De acuerdo con este principio, deben observar, en todas las circunstancias, un comportamiento ético ejemplar y evitar cualquier conducta que pueda contravenir la normativa aplicable.

Por ello, es de aplicación según nuestra Política los siguientes criterios:

- ✓ Cumplimiento de legislación en vigor.
- ✓ Registro de todas las transacciones financieras, demostrando así una total transparencia.
- ✓ Prohibición de dar o recibir sobornos, incentivos, pagos, regalos o actividades de esparcimiento, de manera directa o indirecta.
- ✓ Observancia realizada por el Corporate Compliance Manager, el Controller financiero y el Responsable de RRHH como mecanismo para detectar y limitar posibles conflictos de intereses.
- ✓ Comunicación de cualquier acto que todo el personal considere como incumplimiento de esta política, así como proveedores y clientes.
- ✓ Análisis e investigación de aquellas denuncias sobre conducta corruptiva en la compañía, aplicando la LOPDGDD 3/2018 del 5 de diciembre, a todas aquellas personas afectadas en el proceso de investigación.
- ✓ Atención a dudas, sugerencias o cualquier otro tipo de consulta que pudieran surgir sobre esta materia.

Canales de comunicación

La identificación y gestión de los grupos de interés es un elemento esencial para el desarrollo de la estrategia de Responsabilidad Social Corporativa.

Identificar, conocer y colaborar con todos los grupos de interés es un aspecto clave para la compañía y que además permite orientar la toma de decisiones.

De acuerdo con el compromiso adquirido por GESTAN CONTECO con sus políticas de sostenibilidad, se ha implantado un PLAN DE COMUNICACIÓN en el que se asegura que se establecen y mantienen canales de comunicación apropiados para cada grupo de interés.



EMPRESAS PROVEEDORAS

- ✓ Se realiza una evaluación periódica y se les indica que deben adherirse a nuestro Código de Conducta.
- ✓ Anualmente, se envía un cuestionario para poder responder a sus expectativas.
- ✓ Se les hace entrega de trípticos y buenas prácticas ambientales y de prevención para las visitas con acceso a planta.



PROPIETARIOS/AS DE LA COMPAÑÍA

Los propietarios de la Compañía expresan su voluntad a través de las Juntas generales de socios, que se celebran periódicamente, así como en las diferentes reuniones de revisión por la dirección establecidos por el Sistema de Gestión Integrado.



CLIENTELA

- ✓ Medimos periódicamente la satisfacción de nuestros clientes a través de encuestas.
- ✓ Se registran sistemáticamente todas las reclamaciones, observaciones o recomendaciones de mejora que recibimos por parte de este grupo de interés.



PERSONAS EMPLEADAS

- ✓ Diferentes vías de comunicación: buzones de sugerencias, correo electrónico, grupos de Whatsapp...
- ✓ Aplicativo BIZNEO para realizar el registro de la jornada laboral, solicitud de vacaciones y otros permisos, publicación de políticas, código ético y de conducta, plan de conciliación ...
- ✓ Se lleva a cabo anualmente una Encuesta de Clima y una Evaluación de desempeño para cada puesto de trabajo.



ENTORNO SOCIAL

- ✓ Fomentar la generación de valor compartido mediante ponencias.
- ✓ Participamos también en eventos para poner en valor la sostenibilidad compartiendo buenas prácticas entre las PYMES.
- ✓ Difusión y toma de conciencia de buenas prácticas ambientales en colegios y otros centros educativos.

Cientes

La satisfacción de nuestros clientes es un objetivo imprescindible, permanente y prioritario para alcanzar relaciones estables y duraderas con los mismos. Para ello, se establecen canales de comunicación que permitan ofrecerles soluciones inmediatas, favoreciendo un contacto directo y permanente para la identificación de oportunidades de mejora.



De acuerdo con el sistema de gestión de calidad conforme a la norma ISO 9001, que GESTAN CONTECO tiene implantado y certificado externamente, se registran sistemáticamente todas las reclamaciones, observaciones o recomendaciones de mejora que recibimos por parte de este grupo de interés.

Durante el periodo de reporte no se han producido reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad.

Anualmente llevamos a cabo encuestas para medir la satisfacción de nuestros clientes, así como facilitarles la posibilidad de incluir cualquier observación o indicaciones para la mejora continua por parte de nuestro departamento comercial.

Los resultados de la satisfacción de la clientela hacia la compañía durante los últimos años se mantienen en índices excelentes:



Medios de comunicación y reconocimientos en el año 2022

Resiliencia ante un escenario incierto

Publicado el 25/11/2022 por Luz Pardo

Competitividad y adaptación al cambio para superar los retos

Y en ese contexto, las empresas, como las que pertenecen al **Grupo Gestán**, no podemos ser ajenas. Hemos tenido que innovarnos y digitalizarnos, **hacemos más sostenibles, proponemos alcanzar un mejor clima laboral**, ámbito en el que la empatía se ha convertido en un elemento clave a la hora de retener el talento. El ambiente de trabajo y las relaciones que en él se tejen son, cada vez, más decisivas en el desarrollo profesional de las personas. Y ahí las empresas con ambición de liderazgo debemos dar pasos hacia adelante.

Por ello, nuestras acciones tienen que **estar alineadas con los ODS**, con el Pacto Mundial de Naciones Unidas, pero no solo las nuestras, sino también las de nuestros proveedores. Un objetivo con el que desde las principales empresas de nuestro grupo –**Acttia, Gestán Conteco** o **Biomasa Forestal**– estamos fuertemente comprometidos, para que toda la línea de trabajo, desde el origen hasta el final del proceso, tenga una misma filosofía.

“Hace años creamos el departamento de Innovación y Digitalización, con el objetivo de ir adelantándonos a las necesidades futuras”

Gestán, Plexus, Kaleido y Eleko sobresalen en igualdad e inclusión en el Atlas Gallego de la Empresa Comprometida

El Atlas Gallego de la Empresa Comprometida mide la relación de las compañías con las personas que las conforman, analizando factores como su estabilidad y creación del empleo, los planes de igualdad o la participación de la plantilla en la definición de los objetivos

HACIA UN FUTURO MEJOR

La leña que calienta las aldeas gallegas está evitando incendios (y la IA tiene mucho que ver)

Lorena Bustabad. A Coruña

Gestan es una compañía de servicios ambientales que gestiona los Centros de Tratamiento de Residuos Industriales de Sobrado, **Santa Iclía y Monte Poltros**. Así, gran parte del biocombustible que alimenta las estufas de estos hogares procede de su planta coruñesa

El Grupo Gestán pone en funcionamiento su centro logístico de Arteixo

Gestán Conteco, empresa de tratamiento de residuos del Grupo Gestán, ha puesto en operación su nuevo centro logístico, ubicado en el polígono industrial de Sabón (Arteixo).

Gestán crece como especialista en servicios medioambientales

El grupo coruñés **aumentó su facturación un 30 %** en plena pandemia lo que le ha permitido incrementar su plantilla entre sus **seis empresas**

30 ene 2022. Actualizado a las 05:00 h.

INDICE DE CONTENIDOS GRI

DECLARACIÓN DE USO:

GESTAN CONTECO ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre el **1 de enero de 2022 y el 31 de diciembre de 2022**, utilizando como referencia los Estándares GRI.

GRI 1 USADO: GRI 1_FUNDAMENTOS 2021

GRI 2: CONTENIDOS GENERALES 2021

GRI ESTÁNDAR	DESCRIPCIÓN	LOCALIZACIÓN/ RESPUESTA DIRECTA
2-1	Detalles organizacionales	Página 7
2-2	Entidades incluidas en la memoria de sostenibilidad de la organización	Página 9, 10, 11, 12
2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Página 5
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Página 8
2-7	Empleados	Página 15, 34
2-9	Estructura de gobernanza y composición	Página 13
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Página 14
2-23	Compromisos y políticas	Página 17, 21, 35, 43
2-28	Afiliación a asociaciones	Página 42
2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Página 45
2-30	Acuerdos de negociación colectiva	Página 34

GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021

GRI ESTÁNDAR	DESCRIPCIÓN	LOCALIZACIÓN/ RESPUESTA DIRECTA
3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	Página 19
3-2	Lista de temas materiales	Página 20

INDICE DE CONTENIDOS GRI

GRI 200: TEMAS ECONÓMICOS		
GRI ESTÁNDAR	DESCRIPCIÓN	LOCALIZACIÓN/ RESPUESTA DIRECTA
DESEMPEÑO ECONÓMICO		
GRI 201 : Desempeño económico	201-1: Valor económico directo generado y distribuido	Página 15
ANTICORRUPCIÓN		
GRI 205: Anticorrupción	205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Página 42
GRI 300: TEMAS AMBIENTALES		
GRI ESTÁNDAR	DESCRIPCIÓN	LOCALIZACIÓN/ RESPUESTA DIRECTA
MATERIALES		
GRI 301: Materiales	301-1: Materiales utilizados por peso o volumen	Página 30
ENERGÍA		
GRI 302: Energía	302-1: Consumo energético dentro de la organización	Página 30
AGUA		
GRI 303: Agua y efluentes	303-5: Consumo de agua	Página 28
EMISIONES		
GRI 305: Emisiones	305-1: Emisiones directas de GEI (*alcance 1)	Página 31
	305-2: Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	Página 31
RESIDUOS		
GRI 306: Residuos	306-3 Residuos generados	Página 26

INDICE DE CONTENIDOS GRI

GRI 400: TEMAS SOCIALES		
GRI ESTÁNDAR	DESCRIPCIÓN	LOCALIZACIÓN/ RESPUESTA DIRECTA
EMPLEO		
GRI 401: Empleo	401-1: Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Página 15
	401-3: Permiso parental	Página 15, 33, 36
SEGURIDAD Y SALUD		
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Página 38
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Página 32, 38
FORMACIÓN Y ENSEÑANZA		
GRI 404: Formación y enseñanza	404-1: Media de horas de formación al año por empleado	Página 15, 37
	404-3: Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	Página 37
COMUNIDADES LOCALES		
GRI 413: Comunidades locales	413-1: Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Página 41, 42
PRIVACIDAD DEL CLIENTE		
GRI 418: Privacidad del cliente	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Página 45



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2022

Publicada en noviembre de 2023

Para cualquier duda o sugerencia acerca de la información contenida en este informe, puede enviar su consulta a sostenibilidad@grupogestan.net

