



Contecore AZOT

@gestan_conteco

22 DE ABRIL
DÍA DE LA TIERRA

**GESTAN
CONTECO**
981 263 700
www.gestanconteco.com

CARTA DESDE EL CONSEJO

INTRODUCCIÓN

SOMOS

ESTRATEGIA RESPONSABLE

Somos GRUPO GESTÁN
 Perfil de la compañía
 Nuestra actividad
 Organigrama
 Estrategia fundamental
 GESTAN CONTECO en cifras

Nuestra apuesta por la Sostenibilidad
 Análisis de Materialidad
 II Plan Sostenibilidad 2022-2024
 III Plan Sostenibilidad 2025-2027

COMPROMISO CON EL PLANETA

Política de Sostenibilidad
 Economía circular
 Innovación
 Gestión de residuos
 Gestión del agua
 Transición energética y cambio climático
 Consumo energético global
 Emisiones de GEI

COMPROMISO CON LAS PERSONAS

Compromiso con nuestro equipo
 Gestión del talento y crecimiento profesional
 Diversidad, Igualdad e Inclusión
 Formación
 Salud y bienestar
 Comunicación interna

COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

Apoyo a la Comunidad
 Valor compartido
 Voluntariado corporativo

ALIANZAS DE IMPACTO

Alianzas para alcanzar metas comunes
 Colaboraciones estratégicas
 Cadena de suministro ética y sostenible
 Clientes comprometidos

GOBERNANZA CONSCIENTE

Nuestro modelo de Gobernanza
 Integridad y Principios Éticos
 Canales de comunicación
 Contribución a los ODS
 Presencia en medios y reconocimientos

01 | CARTA DESDE EL CONSEJO

El ejercicio 2024 se ha desarrollado en un contexto político y socioeconómico complejo, donde la aceleración de las políticas europeas de descarbonización y los nuevos requisitos de reporte en materia de sostenibilidad han reforzado la exigencia normativa en nuestro sector.

Tanto a nivel estatal como autonómico, la gestión de residuos avanza hacia estándares más estrictos, lo que exige a la industria un mayor grado de eficiencia, innovación y capacidad de adaptación.

En este escenario, nuestra compañía consolida su papel como agente clave en la valorización y gestión responsable de residuos industriales, contribuyendo a la transición hacia un modelo económico más circular y competitivo.

Nuestra convicción es clara: transformar los residuos en recursos constituye un eje esencial para asegurar la sostenibilidad de la actividad industrial.

Bajo este principio presentamos la tercera Memoria de Sostenibilidad de Gestan Conteco, correspondiente al ejercicio 2024, un documento que refleja con transparencia nuestros avances, retos y compromisos, y que reafirma nuestra voluntad de seguir construyendo un futuro más responsable junto a todos nuestros grupos de interés.

El año ha supuesto nuevos desafíos y, con ellos, la oportunidad de reforzar sistemas y procesos orientados no solo a reducir el impacto ambiental, sino también a generar valor a partir de los residuos. Esta visión nos impulsa a evolucionar hacia un modelo operativo más eficiente, circular y plenamente alineado con los objetivos europeos.

En nuestros centros de tratamiento de residuos industriales no peligrosos, situados en Santa Lía (Arteixo) y Monte Poltros (A Coruña), las cifras de recuperación y valoración de los residuos que tuvieron entrada en estas instalaciones durante el presente ejercicio son notorias: se trataron más de 103.000 toneladas, recuperándose un 80 % de la fracción valorizable.

Además, continuamos con la producción de **árido reciclado**, un material con muchas posibilidades de reutilización en sectores industriales y de la construcción, contribuyendo así a cerrar el ciclo de los materiales y a reducir la extracción de recursos naturales. Durante el año 2024, se han producido más de 47.800 toneladas de este material en nuestros centros.

Estos resultados refuerzan nuestra apuesta por la modernización de procesos y por una gestión cada vez más orientada a minimizar los residuos que acaban en vertedero.



Durante este año hemos desarrollado diversas soluciones innovadoras orientadas a mejorar la gestión y valorización de residuos industriales. Un ejemplo destacado es el proyecto *Smart2Reduce*, que mediante herramientas de monitorización inteligente, análisis de datos y automatización de procesos, permite optimizar la valorización de residuos y disminuir de forma significativa el impacto ambiental asociado a la actividad industrial.

Estas iniciativas nos permiten no solo minimizar impactos, sino también generar nuevos recursos y oportunidades que refuercen la competitividad de la industria y su contribución a la economía circular.

Las personas que integran la compañía constituyen un pilar estratégico. Por ello, seguimos fortaleciendo políticas orientadas a la igualdad, la conciliación y la protección de la salud y seguridad.

Reconocemos de manera especial el compromiso y la profesionalidad de nuestro equipo, que ha sido determinante para afrontar los retos del ejercicio y avanzar en un modelo de gestión responsable.

Del mismo modo, reforzamos nuestra contribución a la comunidad mediante acciones de carácter social, educativo y divulgativo. La formación a escolares y universitarios, la presencia en medios y la colaboración en iniciativas deportivas nos permiten sensibilizar y acercar la sostenibilidad a las nuevas generaciones.

La transparencia y la ética continúan siendo principios estructurales de nuestro modelo de gestión. Este año hemos consolidado canales de comunicación más robustos y procesos que favorecen una cultura corporativa orientada a la integridad y la confianza.

Este compromiso se refleja en prácticas que van más allá del cumplimiento legal, promoviendo un modelo de gestión que integra criterios ambientales, sociales y de gobernanza en la toma de decisiones. Buscamos un equilibrio entre los intereses de la compañía, las personas empleadas, la clientela y la comunidad, convencidos de que sólo desde esa coherencia podemos generar valor a largo plazo.

Miramos al futuro con determinación y con una hoja de ruta centrada en soluciones que aporten valor económico, social y ambiental. La innovación, la colaboración con los grupos de interés y la apuesta decidida por la economía circular continuarán siendo las palancas que guíen nuestro crecimiento responsable ante un entorno cada vez más exigente..



Luis Pardo, Luz Pardo, Antonio Roncero y Jacobo Campo

Consejo Dirección de
Gestán Contenedores de la Coruña S.L.

02 | INTRODUCCIÓN

Presentamos a lo largo de esta memoria, información relativa a nuestro compromiso con la sostenibilidad y la transparencia con nuestras partes interesadas, derivada de los resultados de nuestra actividad obtenidos durante el ejercicio 2024 (del 1 de enero al 31 de diciembre).

Se trata de un documento imprescindible para proporcionar información precisa y detallada a todos nuestros grupos de interés, acerca de nuestra actuación sobre los tres ejes fundamentales: ambiental, social y de buen gobierno.

La información contenida en esta memoria abarca desde nuestros compromisos ambientales, hasta nuestra contribución al desarrollo social, la protección a las personas empleadas y la gestión de una buena gobernanza.

Otros aspectos que también se incluyen son: nuestros avances en materia de sostenibilidad de acuerdo con los ODS (objetivos de desarrollo sostenible), principales hitos, así como la evolución de nuestro volumen de negocio ejercicio 2024.

Se incluye también nuestro resultado tras el análisis de doble materialidad: Materialidad financiera y Materialidad de impacto, realizada conforme al nuevo estándar GRI 3: Material Topics 2021.

Cualquier duda acerca de este informe puede ser consultada a través del correo electrónico: sostenibilidad@grupogestan.net.



Más información en [GESTAN CONTECO](#)



03 | SOMOS

Somos GRUPO GESTÁN

Perfil de la compañía

Nuestras instalaciones

Organigrama

Estrategia fundamental

GESTAN CONTECO en cifras



Somos GRUPO GESTÁN



GESTÁN CONTECO forma parte de GRUPO GESTÁN, un grupo empresarial gallego comprometido con la protección del medio ambiente y el desarrollo sostenible.

En los últimos años, el Grupo ha reforzado su apuesta por la innovación y la sostenibilidad como ejes estratégicos, integrándolos de forma transversal en todas sus áreas de actividad. Este enfoque se traduce en la implementación de tecnologías y procesos más eficientes para optimizar la gestión integral de residuos y potenciar la producción de biocombustibles sólidos.

Como especialistas en soluciones ambientales para empresas, en GESTÁN CONTECO trabajamos para generar un impacto positivo en nuestro entorno.

Nuestras acciones se inspiran en un compromiso con la sostenibilidad, entendida como la integración equilibrada de criterios ambientales, sociales y de buen gobierno.

Este enfoque nos impulsa a promover el bienestar colectivo a través de iniciativas que favorecen la equidad, la inclusión y la calidad de vida, al tiempo que garantizan la protección y regeneración de los ecosistemas.

Con cada proyecto, contribuimos de manera activa a la construcción de un modelo de desarrollo más justo, resiliente y capaz de responder a los desafíos globales de nuestro tiempo

GESTÁN CONTECO

GESTAN CONTECO nace de la unión de Gestan Medioambiental (Actualmente Acttia Medioambiental) y Conteco, dos de las empresas pioneras en la recogida, contenerización, transporte y valorización de residuos industriales en Galicia.

Ambas empresas se unen en 2019 para convertirse en la compañía líder de la gestión integral de residuos en el norte de Galicia. Suman así medios y experiencia con un único propósito: ofrecer un mejor servicio, a través del crecimiento y refuerzo de su posición como líder en el sector.

Ofrecemos un servicio integral de gestión de residuos, que va desde la recogida in situ del residuo, transporte al centro gestor, su tratamiento y la gestión de la documentación exigida por la normativa de aplicación, incluyendo una labor informativa y de asesoramiento.

La valorización de los residuos es un pilar fundamental en la economía circular. Este nuevo modelo económico forma parte del ADN de Gestan Conteco.







Nuestras instalaciones





Centro de tratamiento Santa Icíá- Arteixo

Centro de tratamiento de residuos industriales con capacidad máxima autorizada para 155.500 tm/año.

-  Valorización, clasificación y almacenamiento de residuos industriales.
-  Planta de valorización de RCDs
-  Valorización de residuos de madera y podas
-  Valorización de residuos voluminosos.

Centro de tratamiento Nostián- A Coruña

Centro de tratamiento de residuos industriales con capacidad máxima autorizada para 412.470 tm/año.

-  Valorización, clasificación y almacenamiento de residuos industriales.
-  Planta de valorización de RCDs y fabricación de áridos reciclados.



Centro logístico- Polígono Industrial de Sabón

Parcela en el Polígono Industrial de Sabón de 9.871 m2 para el estacionamiento, mantenimiento básico, guardia y custodia de la flota de la empresa en sus momentos de inactividad.

Organigrama



Estrategia fundamental

PROPÓSITO



Favorecer la sostenibilidad de las industrias, la economía circular y la lucha contra el cambio climático.

MISIÓN



Diseñar y gestionar soluciones ambientales integrales con responsabilidad y principios, ejerciendo un liderazgo sostenible en la Comunidad.

VISIÓN



Compromiso con la sociedad presente y futura, con el medio ambiente y el cuidado de los ciclos productivos y materias primas, mediante un enfoque multisectorial

VALORES



Compromiso de la Organización para la mejora continua de nuestros servicios.

Integridad ética y profesional de nuestras relaciones internas y externas.

Sentido de pertenencia Las personas son la base de la empresa, y tienen que ser los verdaderos protagonistas del desarrollo empresarial siendo cada uno consciente de su papel en la organización para conseguir unos objetivos comunes.

Innovación integrándola como parte imprescindible para llevar a cabo nuestro propósito.

Responsabilidad social y ambiental. Nos comprometemos a generar un impacto positivo en la sociedad y el entorno, operando con responsabilidad y conciencia ecológica.

Transparencia. Comunicamos nuestras decisiones, prácticas y resultados de manera clara, honesta y accesible para todos nuestros grupos de interés.

Equidad e inclusión. Valoramos la diversidad y promovemos un entorno justo e inclusivo, donde todas las personas tengan igualdad de oportunidades.

Compromiso con las comunidades. Trabajamos activamente para contribuir al desarrollo sostenible de las comunidades en las que operamos.

GESTAN CONTECO en cifras

PERSONAS

63
profesionales



90 %
personas con
contrato indefinido



1.102
horas de
formación



FINANCIERO

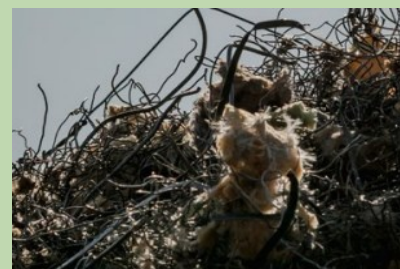
11.961.994,07 €
Importe neto de la
cifra de negocio



360.712,24 €
Impuesto sobre
sociedades

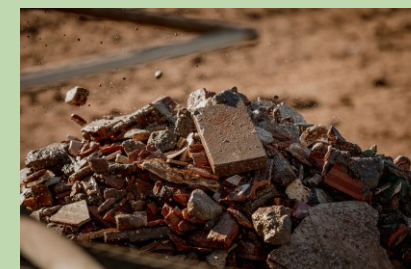
ECONOMÍA CIRCULAR

103.598 tm
residuos gestionados
en nuestros centros



80 %
residuos valorizados
en nuestros centros

47.894 tm
áridos reciclados
con Marcado CE



04 | ESTRATEGIA RESPONSABLE

Política de Sostenibilidad

Análisis de Materialidad

II Plan de Sostenibilidad 2022-2024

III Plan de Sostenibilidad 2025-2027

Nuestra apuesta por la Sostenibilidad



Política de Sostenibilidad

GESTAN CONTECO, desde sus inicios, ha asumido un compromiso firme con la calidad, el respeto al medio ambiente y la responsabilidad social, como pilares fundamentales de su modelo de gestión.

Nuestra organización adopta una visión integrada de la sostenibilidad, orientada al desarrollo ético, social y ambientalmente responsable de todas sus actividades.

El Sistema Integral de Gestión de GESTAN CONTECO proporciona al personal directrices claras sobre las funciones y responsabilidades relacionadas con la calidad del producto, el servicio al cliente, la ética empresarial y la protección del entorno.

Nuestra Política de sostenibilidad (QHSEC) involucra a toda la Organización para ofrecer la mejor calidad en el producto, el servicio al cliente, la ética empresarial y la protección del entorno.

Esta política es revisada periódicamente, comunicada a todos los niveles de la organización y puesta a disposición de las partes interesadas como muestra de nuestro compromiso real y continuo con la sostenibilidad.

Como parte de un proceso permanente, la ejecución de esta política se lleva a cabo través de los siguientes compromisos:

- Cumplimiento normativo: Observancia de la legislación vigente y estándares éticos, sociales, ambientales y de buen gobierno.
- Gobernanza ética: Gestión transparente, participativa y con rendición de cuentas.
- Derechos humanos y laborales: Respeto a los derechos fundamentales, igualdad, no discriminación, conciliación y salud laboral.
- Gestión ambiental responsable: Reducción de impactos, uso eficiente de recursos y acción frente al cambio climático.
- Relación con grupos de interés: Diálogo honesto y cooperación sostenible con todos los actores clave.
- Mejora continua: Objetivos sostenibles medibles y revisión constante del sistema de gestión.
- Transparencia informativa: Comunicación clara, accesible y veraz sobre el desempeño en sostenibilidad.
- Uso responsable de los canales de comunicación y en el uso de las tecnologías, tales como la IA

Puede consultar nuestra Política de Sostenibilidad, pinchando aquí:



Análisis de Materialidad

La compañía ha llevado a cabo un nuevo análisis de materialidad relativo al ejercicio 2024, con el objetivo de identificar los asuntos más relevantes para todos nuestros grupos de interés y orientar nuestra estrategia de sostenibilidad en línea con los estándares internacionales más exigentes.

Para ello, hemos seguido un enfoque riguroso basado en los marcos de referencia más reconocidos a nivel global:

- **GRI (Global Reporting Initiative):** aplicando en particular el nuevo estándar GRI 3: Material Topics 2021,
- **SASB (Sustainability Accounting Standards Board):** para asegurar la relevancia financiera de los temas materiales identificados, en función del sector al que pertenecemos.
- **Normas ESG específicas de nuestro sector,** tanto nacionales como europeas, que aportan una visión técnica y regulatoria sobre los temas clave.

Todos los asuntos detectados como potencialmente materiales han sido evaluados y priorizados desde dos perspectivas complementarias:

✓ MATERIALIDAD DE IMPACTO:

Desde la perspectiva del impacto que pueden tener estos asuntos en el medio ambiente en las personas o en la sociedad en general. A tal efecto se han realizado encuestas de materialidad a los principales grupos de interés de la compañía y se ha valorado el peso que cada uno de estos asuntos tiene en las principales estrategias y normas europeas y nacionales en materia ESG.

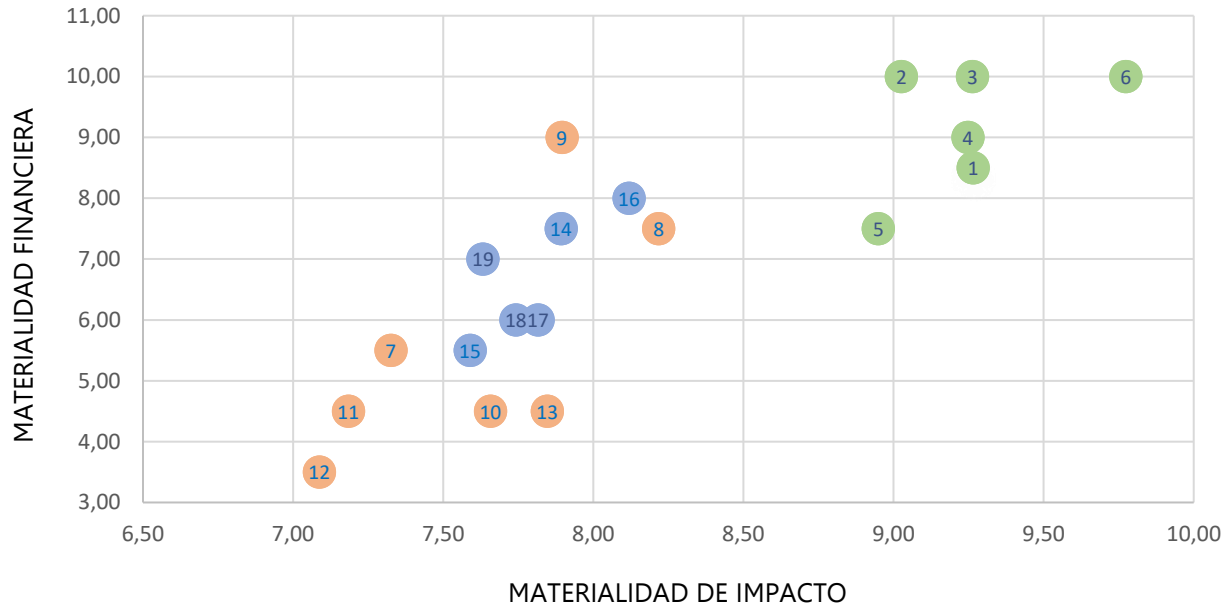
✓ MATERIALIDAD FINANCIERA:

Desde la perspectiva del impacto que pueden tener estos asuntos en la viabilidad de la compañía. Para llevar a cabo esta valoración la dirección ha tenido en cuenta el alcance o gravedad que podrían tener estos impactos, así como su probabilidad de ocurrencia a corto, medio o largo plazo.

Esta dimensión está alineada con marcos como SASB, TCFD y con las próximas normas ESRS bajo la Directiva CSRD de la Unión Europea..



Matriz de Materialidad



AMBIENTAL (A)

- 1 Gestión responsable de los recursos naturales
- 2 Cambio climático
- 3 Economía circular
- 4 Eficiencia energética y uso de energías renovables
- 5 Biodiversidad
- 6 Cumplimiento de la normativa ambiental



SOCIAL (S)

- 7 Salud y bienestar
- 8 Prevención de riesgos en el trabajo
- 9 Conciliación y formación
- 10 Calidad del empleo
- 11 Educación y sensibilización ambiental
- 12 Voluntariado corporativo
- 13 Igualdad, diversidad e inclusión



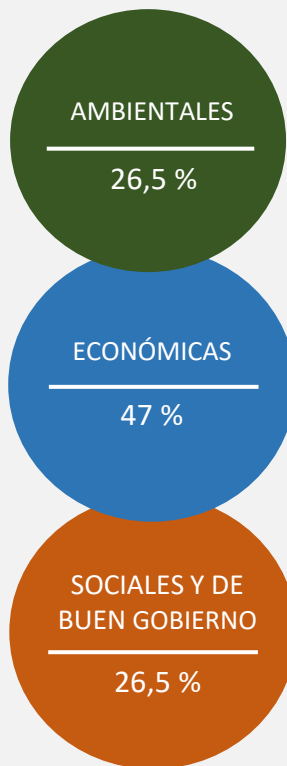
GOBERNANZA (B)

- 14 Lucha contra la corrupción y soborno
- 15 Evaluación a proveedores según criterios ESG
- 16 Código Ético
- 17 Comunicación responsable y transparencia
- 18 Cadena de suministro responsable
- 19 Alinear la estrategia con Agenda 2030 y ODS

* Este estudio se ha realizado gracias a las 70 respuestas recibidas por parte de los siguientes grupos de interés: Personas trabajadoras, Empresas proveedoras, Clientes y Organizaciones sin ánimo de lucro.

II Plan RSE 2022-2024

76
metas

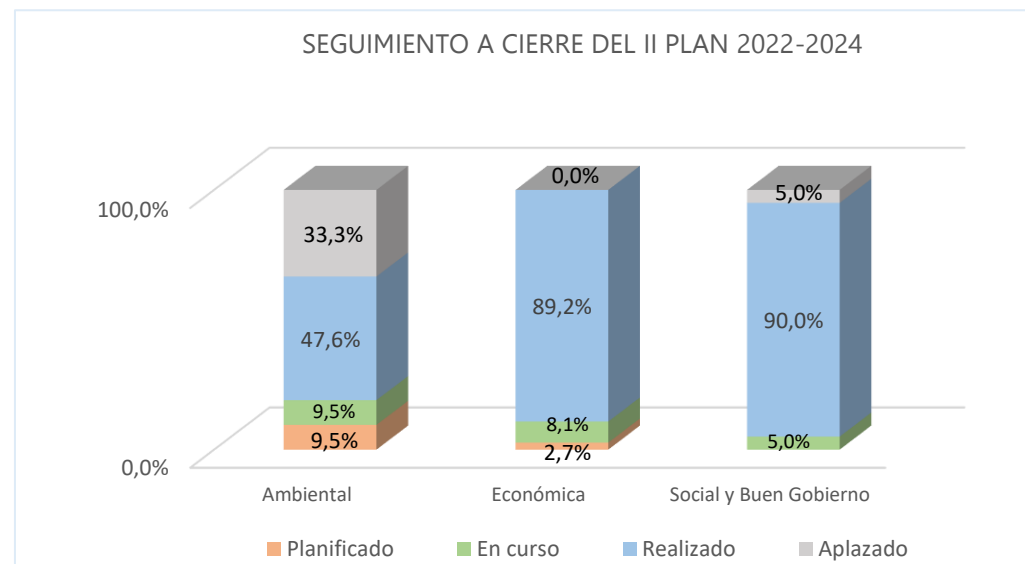


El II Plan RSE 2022-2024 de la compañía finalizado en diciembre de 2024, ha recogido acciones tangibles con las que generar nuevas oportunidades de contribuir con la Agenda 2030.

De un total de 76 metas inicialmente planteadas, hemos logrado implementar y finalizar 61 de ellas, lo que representa un avance del 80%, consolidando nuestro objetivo de generar resultados medibles y sostenibles en los tres ejes fundamentales de nuestro Plan.

Las acciones en curso y planificadas, se trasladan al siguiente plan con el propósito de mantener su seguimiento o evaluar su posible puesta en marcha.

SEGUIMIENTO A CIERRE DEL II PLAN 2022-2024





III PLAN DE SOSTENIBILIDAD 2025-2027

Una vez finalizado el II Plan estamos diseñando nuestra ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD 2025-2027, revisando nuestros compromisos para desarrollar nuevas acciones y/o medidas acordes con los estándares y normas de sostenibilidad más exigentes.

Los objetivos sobre los que se basa el nuevo plan son:

- Acciones frente al cambio climático, economía circular, gestión eficiente de residuos e iniciativas ambientales colaborativas.

- Desarrollo profesional, talento y liderazgo, diversidad e inclusión, bienestar y voluntariado corporativo.

- Transparencia y comunicación responsable, crecimiento sostenible, ética y gestión de riesgos.

- Escucha activa, apoyo comunitario, impulso de la cultura/deporte local, educación y conciencia

- Proveedores y clientela sostenibles, alianzas estratégicas y relaciones financieras responsables.

III PLAN DE SOSTENIBILIDAD 2025-2027



CAMBIO CLIMÁTICO

INICIATIVAS AMBIENTALES COLABORATIVAS

SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL

CULTURA INNOVADORA

VALORIZACIÓN EFICIENTE DE RESIDUOS

ECONOMÍA CIRCULAR

FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL

SEGURIDAD, SALUD Y BIENESTAR

TALENTO Y LIDERAZGO

DIVERSIDAD, IGUALDAD E INCLUSIÓN

SATISFACCIÓN Y CLIMA LABORAL

VOLUNTARIADO CORPORATIVO

TRANSPARENCIA Y COMUNICACIÓN RESPONSABLE

CRECIMIENTO SOSTENIBLE

ÉTICA Y VALORES

GESTIÓN DE RIESGOS

ESCUCHA ACTIVA Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

APOYO A LA COMUNIDAD

IMPULSO DE LA CULTURA/DEPORTE LOCAL

EDUCACIÓN Y CONCIENCIA

EMPRESAS PROVEEDORAS SOSTENIBLES

CLIENTELA SOSTENIBLE

ALIANZAS DE IMPACTO

RELACIONES FINANCIERAS RESPONSABLES

Nuestra apuesta por la sostenibilidad

Disponemos de un Sistema Integrado de Gestión que actúa como base de nuestro modelo operativo y nos permite asegurar la calidad del servicio, la protección del medio ambiente y la seguridad y salud de las personas trabajadoras.

Este sistema integra políticas, procedimientos y controles que garantizan:

- Cumplimiento riguroso de nuestra política de sostenibilidad y de los requisitos legales aplicables.
- Gestión responsable de los residuos, desde la recepción hasta su valorización final.
- Mejora continua en los procesos operativos, impulsando eficiencia, trazabilidad y control.
- Protección del equipo humano, promoviendo condiciones de trabajo seguras y saludables.
- Orientación al cliente, adaptando nuestros servicios a sus necesidades con un enfoque de calidad y proximidad.

Durante 2024 hemos fortalecido este sistema con nuevas medidas de seguimiento, controles más robustos y herramientas de gestión que permiten mayor transparencia y capacidad de análisis.

Además, hemos superado todas las auditorías internas y externas de certificación, reforzando la confianza en nuestros procesos y en la calidad de los productos que ponemos en el mercado.

NUESTROS CERTIFICADOS:

- ✓ Marcado CE Áridos reciclados
- ✓ Certificados de acuerdo al Sistema de Gestión ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 de Gestión Ambiental e ISO 45001 de Seguridad y Salud en el Trabajo.



05 | COMPROMISO CON EL PLANETA

- Economía circular e innovación
- Gestión de residuos
- Gestión del agua
- Transición energética y cambio climático
- Consumo energético global
- Emisiones de GEI



Economía circular e innovación

Trabajamos con un **compromiso ambiental** que promueve la lucha contra el cambio climático, desde la prevención de la contaminación y la preservación del medioambiente, integrando principios de sostenibilidad en todas nuestras operaciones.

Este compromiso se materializa mediante:

- Acciones y buenas prácticas ambientales, orientadas a reducir el impacto asociado a nuestras actividades y mejorar el desempeño operativo.
- Uso eficiente y sostenible de los recursos, priorizando la optimización de materiales y la reducción de consumos innecesarios.
- Extensión del ciclo de vida de los productos, transformando residuos en nuevos recursos y fomentando modelos productivos más circulares y resilientes.
- Impulso del ahorro energético y reducción en la generación de residuos, priorizando la valorización de los generados en nuestras instalaciones (residuos de construcción, madera, plástico, metal, papel y cartón).
- Gestión segura y responsable de los residuos, alineada con principios preventivos y con un enfoque de mejora continua y eficiencia

Nuestra industria avanza hacia un modelo cada vez más sostenible, en el que la generación de subproductos reutilizables permite minimizar la eliminación final y mejora la eficiencia global del proceso.

La valorización de residuos se ha convertido en una palanca clave para reducir la presión sobre los recursos naturales y para potenciar nuevas oportunidades de desarrollo industrial.

Al mismo tiempo, participamos en **proyectos de innovación** orientados a incrementar la eficiencia de los procesos, optimizar el uso de materiales y mejorar la recuperación de recursos, promoviendo soluciones que permiten reciclar, transformar o reintroducir los residuos en nuevas aplicaciones productivas.

Estas iniciativas refuerzan nuestra contribución a una economía más circular, competitiva y orientada a la sostenibilidad a largo plazo.

Nuestro compromiso ambiental está alineado con los siguientes ODS con los que contribuimos a su consecución integrándolos en nuestros planes de RSE:



ODS 9. Industria, innovación e infraestructura



ODS 12. Producción y consumo responsables



ODS 13. Acción por el clima

Innovación

De acuerdo al 4º compromiso de nuestra política de sostenibilidad, perfeccionamos nuestros sistemas productivos con el avance en el conocimiento teórico y práctico de los mismos, mejorando la competitividad de nuestros productos y desarrollando innovaciones y prácticas que nos diferencien.

Para ello es necesario llevar a cabo una coordinación óptima entre las distintas funciones, así como la máxima eficacia y eficiencia en los procesos, tanto productivos como de gestión, poniendo a disposición los medios humanos, recursos y materiales suficientes y adecuados.

Actualmente, se trabaja en diferentes líneas de investigación, centradas en la búsqueda de nuevas metodologías en el proceso de gestión de residuos que permitan nuevas soluciones en el marco de la economía circular.



PROYECTOS I+D+i en fase de desarrollo:

- ✓ Investigación en nuevas rutas de valorización para residuos emergentes, que actualmente no disponen de alternativas viables al vertido, impulsando soluciones más sostenibles y eficientes.
- ✓ Desarrollo de productos a partir de residuos plásticos de rechazo, fomentando la transformación de materiales no valorizables en recursos útiles.
- ✓ Impulso a la circularidad y aprovechamiento de recursos, mediante la identificación de oportunidades para cerrar ciclos tanto en procesos internos como en colaboraciones externas.



Gestión de residuos producidos en nuestros centros de trabajo



En el desarrollo de nuestra actividad, y de acuerdo con nuestro Sistema de Gestión Integrado, aplicamos diversas medidas orientadas a la reducción de los residuos derivados de nuestros procesos productivos. Llevamos a cabo un aprovechamiento y optimización de las materias primas, lo que nos permite alcanzar una mayor eficiencia en el uso de los recursos y minimizar la generación de residuos desde el origen.

Asimismo, fomentamos la reutilización, el reciclaje y la valorización de los materiales siempre que es técnica y ambientalmente viable, asegurando una gestión adecuada y responsable de los residuos generados.

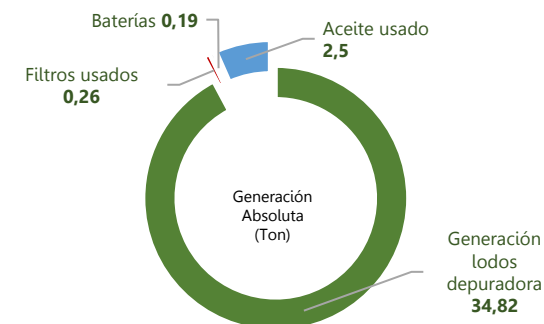
Contamos con procedimientos internos para la segregación, almacenamiento temporal y disposición final conforme a la normativa ambiental vigente, priorizando la entrega a gestores autorizados.

De igual forma, promovemos la concienciación y formación ambiental impulsando buenas prácticas que contribuyan al uso eficiente de los recursos naturales y a la reducción de impactos ambientales

Como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad, realizamos seguimiento y evaluación periódica de indicadores ambientales, que nos permiten medir los avances en la reducción de residuos, el consumo de materias primas y la eficiencia energética.

Estos datos son analizados con el fin de establecer objetivos de mejora continua, garantizando una gestión responsable y transparente que contribuya al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y a la preservación del medio ambiente.

Durante el ejercicio 2024, los principales residuos generados en nuestras instalaciones son los lodos procedentes de la planta de tratamiento de agua y los aceites usados; los cuales han sido entregados a gestor autorizado para su posterior gestión.



Residuos generados en los centros de GESTAN CONTECO en 2024

Valorización de residuos gestionados en nuestros centros



Valorización de RCDs

La actividad de valorización de RCD desarrollada en nuestras instalaciones alcanzó en 2024 un 69% de recuperación efectiva, principalmente mediante procesos de clasificación, cribado y tratamiento mecánico, obteniéndose áridos reciclados aptos para su reincorporación en nuevas aplicaciones constructivas.

Cantidad de RCD gestionados en la planta	69.858 Tm
Cantidad de árido Reciclado producido	47.894 Tm

Valorización de otros residuos industriales

Mediante la optimización de los procesos de selección y acondicionamiento de fracciones valorizables - plástico, cartón, metal y madera- durante 2024 se ha conseguido una recuperación del 80% de los residuos, orientada a su reutilización como materias primas secundarias, conforme a los resultados que se presentan a continuación:

Cantidad de otros residuos industriales gestionados para valorización	94.116 Tm
Cantidad de residuos recuperados para reciclaje	75.621 Tm



Gestión del agua



Consumo de agua

Desde nuestro compromiso ambiental con los recursos naturales, promovemos y llevamos a cabo un consumo responsable de agua, limitando y estudiando las mejores técnicas disponibles para su ahorro y reutilización.

A continuación, se presenta el consumo de agua registrado en los tres últimos años, en cumplimiento de los indicadores ambientales establecidos en el sistema de gestión, con el objetivo de reducir la huella hídrica y fomentar la reutilización interna del recurso.

**A tener en cuenta a la hora de valorar la tendencia de resultados: a partir del año 2023 se comienzan a contabilizar los consumos asociados al centro logístico.*

Tratamiento de aguas residuales

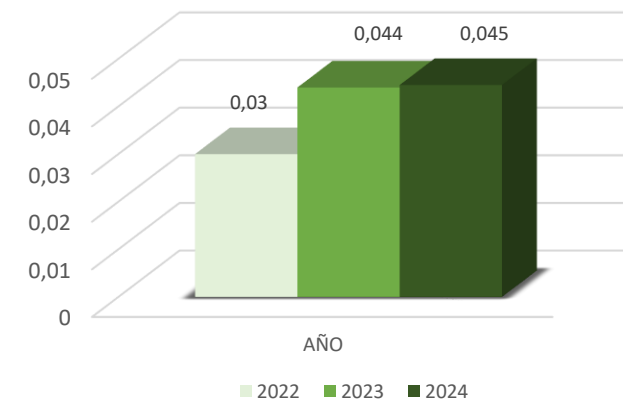
En el centro de Santa Lcía disponemos de una planta de tratamiento de aguas residuales pluviales y lixiviados, basada en un proceso físico-químico que incluye etapas de coagulación, floculación y decantación lamelar.

Esta instalación permite la captación, almacenamiento y tratamiento de las aguas residuales pluviales y de los lixiviados generados en el centro, garantizando el cumplimiento de los parámetros de calidad exigidos en la Autorización de Vertido correspondiente.

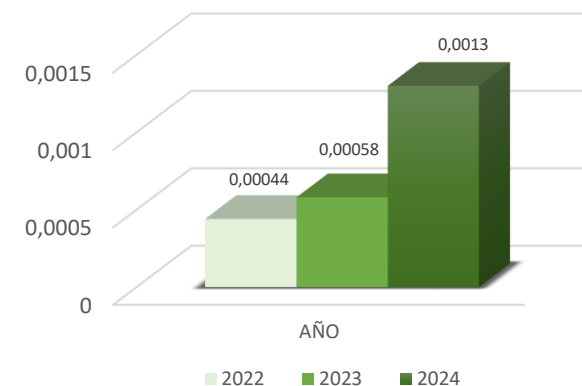
El sistema contribuye a una gestión eficiente del recurso hídrico mediante el tratamiento y depuración previa antes de su vertido, y está sujeto a controles analíticos periódicos.

En 2024 se observa un incremento relativo en la generación de lodos de depuradora, asociado a una reducción del volumen total de residuos gestionados durante el ejercicio. Este comportamiento responde a la redistribución de flujos de RCD hacia otros centros, manteniéndose en todo momento la eficacia del sistema de tratamiento.

Consumo de agua (m3/t residuo gestionada)



Generación lodos depuradora (m3/t residuo gestionada)



Transición energética y cambio climático

Gestán Conteco impulsa estrategias orientadas a la transición energética y a la lucha contra el cambio climático, porque estas medidas no solo favorecen la protección del entorno, sino que también generan beneficios operativos para la compañía, como la reducción de costes y una mayor eficiencia en nuestros procesos productivos.

Mediante la selección de bienes de equipos de última generación, alineado con las Mejores Prácticas de Gestión Medioambiental (MPGM) de aplicación a la actividad de valorización de residuos, GESTAN CONTECO puede contribuir a la preservación ambiental y promover un desarrollo sostenible, asegurando la conservación y restauración de la naturaleza.

Asimismo, se integran criterios de sostenibilidad en la toma de decisiones, promoviendo la eficiencia en el uso de los recursos, la reducción de emisiones asociadas a la actividad y la innovación tecnológica, como ejes fundamentales para avanzar hacia una operación baja en carbono y responsable con el entorno.



✓ Minimización de los residuos

- Mejora de la imagen de la empresa
- Fomento del reciclado
- Recuperación de materias primas
- Prevención de la contaminación del suelo y del agua
- Control del impacto visual

✓ Minimización del Polvo:

- Control de las inmisiones
- Minimización de las molestias a los vecinos inmediatos de la explotación
- Mayor desarrollo de la vegetación

✓ Minimización del ruido

- Control de las afecciones a terceros
- Control de las emisiones
- Mejora de la calidad de vida en el entorno y minimización de las molestias a los vecinos inmediatos de la explotación

✓ Optimización del Agua:

- Minimización de los consumos
- Conservación de la calidad de las aguas
- Mantenimiento de los cursos de agua

✓ Eficiencia energética

- Optimización de las ratios de consumo energético por tonelada de residuo gestionada
- Disminución de las emisiones a la atmósfera, de partículas y de gases de motores de combustión interna
- Contribución a la prevención del cambio climático

Consumo Energético Global y otras Materias



Consumo energético

La energía necesaria para el funcionamiento de nuestras instalaciones procede fundamentalmente del consumo de gasóleo de los vehículos y la maquinaria que realiza los trabajos de separación y valorización de los residuos; así como el consumo de electricidad derivado del funcionamiento de las propias instalaciones.

Con la puesta en marcha de placas fotovoltaicas en el Centro de Santa Lcía se produce un ahorro energético sobre el consumo anual y por tanto el uso de energía de origen renovable en nuestras instalaciones.

Durante el año 2024 se han consumido **5.439 kwh** procedente de energía renovable.

Otros Consumos

En GESTAN CONTECO llevamos a cabo un control de los consumos que se derivan de nuestras actividades, aplicando en todo momento actividades de minimización de estos.

Para ello llevamos un control pormenorizado de todos los consumibles necesarios para el mantenimiento y la operativa del centro como son principalmente: lubricantes y combustibles.

** A tener en cuenta a la hora de valorar la tendencia de resultados: a partir del año 2023 se comienzan a contabilizar los consumos asociados al centro logístico.*



Consumo energético global	2022	2023	2024
Consumo eléctrico (Mwh)	47,45	53,2	44,08
Consumo gasóleo B (tm)	135,1	160,67	185,82
Consumo gasóleo A (tm)	632,55	674,17	668,35

Otros consumibles	2022	2023	2024
Lubricantes y otros consumibles (tm)	8,68	4,24	36,03
Reactivos tratamiento físico-químicos (tm)	2,18	1,82	5,46

Emisiones de GEI



Las emisiones producidas durante el desarrollo de nuestras actividades son emisiones difusas de polvo y combustión procedentes fundamentalmente de acopios de material y el trasiego de vehículos y maquinaria de la empresa.

En lo referente a las emisiones atmosféricas derivadas de maquinaria y vehículos, se controlan mediante la inspección técnica de vehículos, se llevan a cabo un mantenimiento preventivo muy exhaustivo, tanto a maquinaria móvil como fija y la aplicación de buenas prácticas medioambientales.

De acuerdo con nuestros indicadores de comportamiento ambiental para analizar y medir el uso eficiente de los recursos, realizamos el cálculo de las emisiones de CO₂e, así como otros gases derivados de las emisiones fugitivas de gases refrigerantes.

Hemos calculado la huella de carbono de nuestra actividad y registrado en MITECO, además hemos presentado un Plan de acción con 2 Objetivos para reducir progresivamente las emisiones de GEI.

ALCANCE 1

Incluye las **emisiones directas** procedentes de las actividades que la organización controla: consumo gasóleo A y B, emisiones fugitivas de gases refrigerantes.

ALCANCE 2

Incluye las **emisiones indirectas** generadas por la electricidad consumida en nuestras instalaciones: consumo eléctrico.



AÑO 2021

Ratio emisiones alcance 1+2:
0,0297 t CO₂e / t residuo gestionado



AÑO 2022

Ratio emisiones alcance 1+2:
0,0302 t CO₂e / t residuo gestionado



AÑO 2023

Ratio emisiones alcance 1+2:
0,0286 t CO₂e / t residuo gestionado

* Los factores de emisión empleados proceden de *Inventario Nacional de GEI de España, Ministerio para la Transición Ecológica del Gobierno de España (MITECO)*.

06 | COMPROMISO CON LAS PERSONAS

- Compromiso con nuestro equipo
- Gestión del talento y crecimiento profesional
- Diversidad, Igualdad e Inclusión
- Conciliación
- Formación
- Salud y bienestar
- Comunicación interna



Compromiso con nuestro equipo

Las personas que forman parte del equipo humano de GESTAN CONTECO son nuestro activo más valioso, nuestra prioridad es conseguir unos profesionales más **resilientes** y preparados para afrontar los retos que se nos presentan en el día a día.

Con respecto a la **salud y bienestar** de las personas trabajadoras, la empresa se encuentra volcada en la adopción de medidas, para reducir los riesgos a los que se exponen y que puedan desembocar en accidentes o enfermedades profesionales.

Estamos adheridos a la **Red Española de Empresas Saludables**, apostando por la buena salud de las personas que componen la empresa no solo en su tiempo de trabajo, sino también en su vida privada.

Potenciamos y promovemos **la inclusión social y económica** de todas las personas, independientemente de su sexo, edad, discapacidad, raza, religión o cualquier otra condición, mediante nuestro Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable, realizando la **gestión de la diversidad** de la compañía.



Nuestro compromiso social está alineado con los siguientes ODS con los que contribuimos a su consecución integrándolos en nuestros planes de RSE:



ODS 3. Salud y bienestar



ODS 5. Igualdad de género



ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico



ODS 10. Reducción de las desigualdades

Gestión del talento y crecimiento personal



En GESTAN CONTECO, mantenemos un firme compromiso con el bienestar laboral, la estabilidad y el crecimiento del talento dentro de la organización.

Promovemos relaciones laborales sólidas y de largo plazo, creando un entorno en el que las personas puedan evolucionar tanto en el plano profesional como personal.

La formación continua actúa como motor de innovación y mejora, y constituye una inversión clave para fortalecer las competencias del equipo y acompañar su desarrollo a lo largo de su trayectoria en la empresa.

Somos conscientes de que la diversidad enriquece los equipos, impulsa la innovación y refuerza nuestra cultura organizativa.

Por ello, impulsamos acciones que fomentan la incorporación y el progreso profesional de las mujeres, junto con iniciativas de sensibilización interna en materia de igualdad.

Además, realizamos evaluaciones periódicas de desempeño y desarrollo que permiten un seguimiento cercano y personalizado del crecimiento de cada persona.

Este compromiso con el talento se refleja en una organización más preparada, motivada y capaz de afrontar nuevos retos. El crecimiento individual impulsa al colectivo, fortaleciendo la sostenibilidad y la capacidad de adaptación ante un entorno en constante cambio.

Cifras



Diversidad, igualdad e inclusión

Como empresa comprometida con los ODS 5 y ODS 10, en Gestan Conteco potenciamos y promovemos la inclusión social y económica de todas las personas, independientemente de su sexo, edad, discapacidad, raza, religión o cualquier otra condición, mediante nuestro SISTEMA DE GESTIÓN ÉTICA Y SOCIALMENTE RESPONSABLE, realizando la gestión de la diversidad de la compañía.

En cumplimiento de la legislación vigente, la entidad dispone de un PLAN DE IGUALDAD registrado, que recoge medidas para garantizar la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, así como la prevención de cualquier forma de discriminación.

Desde la Compañía se promueve un entorno seguro y saludable y facilitando la comunicación con el equipo, prestando especial atención a los colectivos en riesgo de exclusión, y en especial a las personas con algún tipo de discapacidad.

Destacamos la implantación de un PROTOCOLO PARA LA PREVENCIÓN Y EL ABORDAJE DEL ACOSO SEXUAL Y POR RAZÓN DE SEXO.

En este protocolo se manifiesta el compromiso por alcanzar espacios de trabajo seguros, relaciones laborales basadas en la libertad y el respeto entre las personas.

Asimismo, manifiesta un compromiso de tolerancia cero ante el acoso, conductas y actitudes ofensivas, discriminatorias y/o abusivas.

La compañía dispone también de una GUÍA DE COMUNICACIÓN NO SEXISTA NI DISCRIMINATORIA.

En esta Guía se revisan diversos usos habituales del lenguaje y se proponen alternativas para la utilización de un lenguaje no sexista en las comunicaciones internas y externas de la empresa.

También hemos implantado un PROTOCOLO DE DESCONEXIÓN DIGITAL, que garantiza los derechos a la desconexión digital y a preservar el tiempo de descanso una vez finalizada la jornada laboral y una POLÍTICA DE ACCIÓN SOCIAL, que define las acciones que nuestra actividad puede llevar a cabo con la Comunidad, ya sea en momentos puntuales ante necesidades específicas, como en el marco de proyectos a largo plazo y sostenidos en el tiempo.



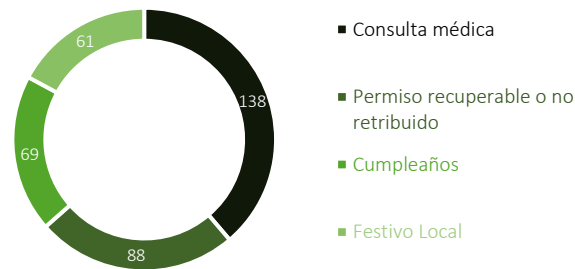
Conciliación

GESTAN CONTECO, dispone de un PLAN DE CONCILIACIÓN aprobado desde la Dirección, en el que declara su compromiso en el establecimiento y desarrollo de políticas que integren medidas de conciliación, igualdad de trato y oportunidades entre las personas trabajadoras, sin discriminar directa o indirectamente por razón de sexo, u otra causa que genere diversidad.

Este Plan cuenta con más de 200 medidas, que han permitido disponer de unos horarios más compatibles entre el trabajo y el hogar, como implantación de jornadas continuas, permisos recuperables, teletrabajo y adaptación de horarios según necesidades específicas.

Adicionado al Plan de Conciliación de la compañía, está implantado un Protocolo de Desconexión Digital, en el que se especifican una gran batería de medidas para potenciar y garantizar el derecho de las personas a estar desconectada de los medios digitales, una vez haya finalizado su jornada.

% USO DE LAS MEDIDAS DE CONCILIACIÓN



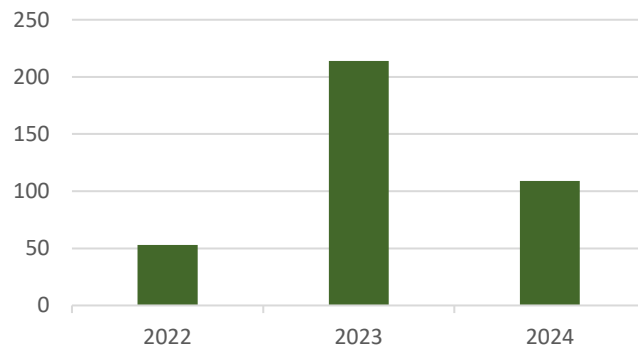
Formación

Desde el departamento de RRHH se recogen a lo largo del año las necesidades de formación, así como los conocimientos necesarios para cada puesto que afecten al desempeño ambiental y social detectadas por los responsables de los diferentes departamentos; o sugeridas por el propio personal y se establece un Plan Anual de Formación.

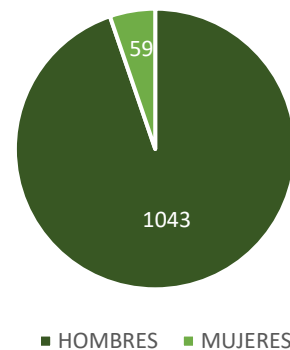
Implantación del proceso de evaluación del desempeño de forma digital para analizar el talento y competencias de las personas trabajadoras de la Compañía, obteniendo así un feedback inmediato, ascendente y descendente. El objetivo de esta digitalización es que cada persona acceda a su valoración en un click en su portal del empleado, de esta forma poder mejorar en las competencias que deba desarrollar y continuar fortaleciendo las que ya tiene desarrolladas.

Para garantizar la seguridad y salud en el puesto de trabajo, GESTAN CONTECO garantiza que cada persona trabajadora recibe una formación teórica y práctica, suficiente y adecuada en materia preventiva, tanto en el momento de su contratación, cualquiera que sea la modalidad o duración de esta, como cuando se produzcan cambios en las funciones que desempeñe o se introduzcan nuevas tecnologías o cambios en los equipos de trabajo.

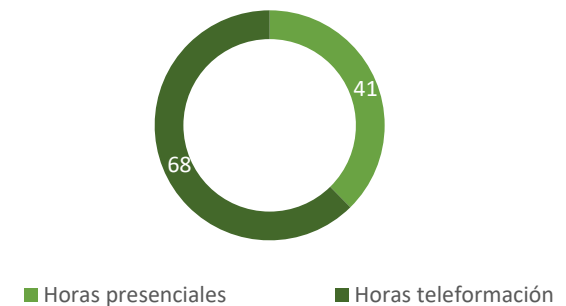
Nº DE FORMACIONES



HORAS DE FORMACIÓN



MODALIDAD DE FORMACIÓN



Salud y bienestar

En GESTAN CONTECO fomentamos la salud y el bienestar de todos los trabajadores garantizando el cumplimiento del ODS 3 relativo a la Salud y Bienestar.

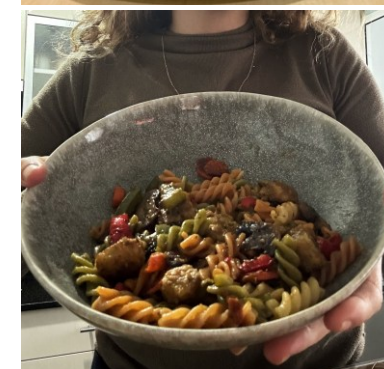
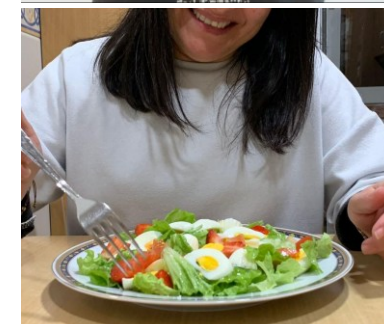
Todas las personas de la compañía trabajan en un entorno de trabajo saludable y seguro. La empresa apuesta por la mejora continua en los procesos operativos, los equipos y las instalaciones; incorporando nuevas soluciones fruto del esfuerzo innovador y la participación activa del equipo humano. Este compromiso está reforzado mediante la adopción de sistemas de gestión voluntarios (certificación según la norma ISO 45001 y la adhesión a la Red Española de Empresas Saludables).

De acuerdo con nuestro objetivo EMPRESA SALUDABLE, llevamos a cabo nuestro propio programa enfocado en la salud y el bienestar, implantado en todas las empresas del GRUPO GESTAN: #GESTANbienestar.

Un programa anual en el que cada mes se envía una recomendación a las personas trabajadoras de la compañía con el objeto de fomentar hábitos saludables (dentro y fuera del entorno laboral) enfocadas en aspectos tales como la actividad física, la atención social y psicológica, o fomentar una alimentación saludable.

Algunas de las acciones llevadas a cabo durante este año:

- **Taller “Alimentación saludable:** Enfocado en fomentar buenos hábitos alimenticios en distintos contextos. Incluyó consejos prácticos, ejemplos de menús equilibrados y la realización de un concurso de Almuerzo Saludable, para todas las personas de la organización.
- **Campaña “Gestiona tu tiempo”:** Se compartieron recursos y recomendaciones para mejorar la organización personal y profesional.
- **Pausas activas y taller de cuidado de espalda:** Se realizaron sesiones prácticas breves durante la jornada laboral, con ejercicios de movilidad y estiramientos. Además, se organizó un taller específico sobre higiene postural y fortalecimiento de la espalda.
- **Recomendaciones sobre higiene del sueño:** A lo largo del mes correspondiente, se difundieron consejos y pautas para mejorar la calidad del descanso nocturno, así como la importancia del sueño en el rendimiento y bienestar general.
- **Retos de actividad física:** Se propusieron pequeños retos semanales para incentivar el movimiento y la actividad física regular, con opciones accesibles para distintos niveles de condición física.



Comunicación interna

La comunicación interna con las personas empleadas que forman parte de la Compañía es fundamental para fomentar nuestros valores dentro de la misma, así como para conocer sus necesidades.

Se garantiza la interlocución entre los diferentes niveles jerárquicos de la empresa, se organiza la consulta y participación de los trabajadores en materia de Seguridad Salud en el Trabajo, describiendo las diferentes herramientas que, a tal fin, tienen a su disposición para llevarlas a cabo:

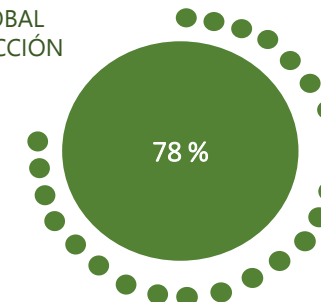
- ✓ tableros de anuncios y sugerencias,
- ✓ buzones,
- ✓ correo electrónico,
- ✓ página web interna NO SIN TI,
- ✓ reuniones,
- ✓ escritos,
- ✓ trato directo.

Se dispone del sistema COMPLIANCE adaptado a la legislación vigente, y un canal de denuncia doble (interno y externo a través de Quality Consultores).

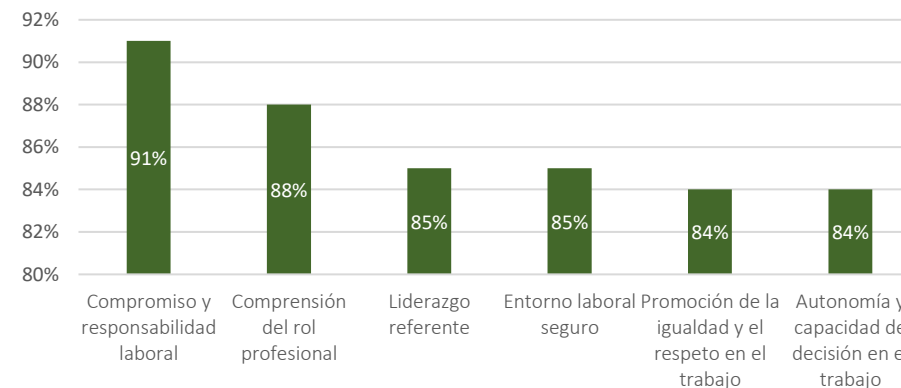
Además, anualmente desde el departamento de RRHH se realiza una encuesta relacionada con el **CLIMA LABORAL**.

Durante el último ejercicio, el nivel de satisfacción del equipo continuó mejorando, alcanzando el 78 %, frente al 74 % del año anterior. Este avance, equivalente a casi un incremento del 4 %, evidencia el impacto positivo de las medidas implantadas para fortalecer el clima laboral y el compromiso de las personas trabajadoras.

NIVEL GLOBAL DE SATISFACCIÓN



Resultados encuesta Clima Laboral



07 | COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

Apoyo a la Comunidad
Valor compartido
Voluntariado corporativo



Apoyo a la Comunidad

Todo el GRUPO empresarial mediante las diferentes compañías que lo conforman, incluido GESTAN CONTECO, está presente en diferentes aspectos de la vida cotidiana de la comunidad a la que pertenece, apoyando a diversas causas y asociaciones mediante aportaciones económicas o patrocinios por un valor de 18.338,41 € durante el año 2024.

La compañía es consciente del impacto que puede llegar a crear en su entorno, no solo a nivel medioambiental si no también social.

Es por ello que, apuesta por la inversión en patrocinios de eventos deportivos, festividades locales, difusión de la correcta gestión de residuos a través de la televisión y actividades culturales especialmente enfocadas a las generaciones más jóvenes.

A lo largo del periodo reportado se han llevado a cabo aportaciones y colaboraciones con las siguientes entidades:

- ✓ CRUZ ROJA
- ✓ FIESTAS PATRONALES DEL CONCELLO DE ARTEIXO
- ✓ BANCO DE ALIMENTOS
- ✓ FUNDACIÓN ENKI
- ✓ CONCELLO ARTEIXO
- ✓ ASOCIACIÓN EMPRESARIOS DE ARTEIXO
- ✓ EVENTOS DEPORTIVOS

Nuestro compromiso con la comunidad está alineado con los siguientes ODS con los que contribuimos a su consecución, integrándolos en nuestra Estrategia de Sostenibilidad:



ODS 3. Salud y bienestar



ODS 4. Educación de calidad



ODS 10. Reducción de las desigualdades



ODS 12. Producción y consumo responsables

Valor compartido

Participamos en **eventos abiertos**, fomentando la generación de valor compartido, presentando las distintas oportunidades que tenemos para transformar y valorizar nuestros residuos, fomentando la **ECONOMÍA CIRCULAR**.

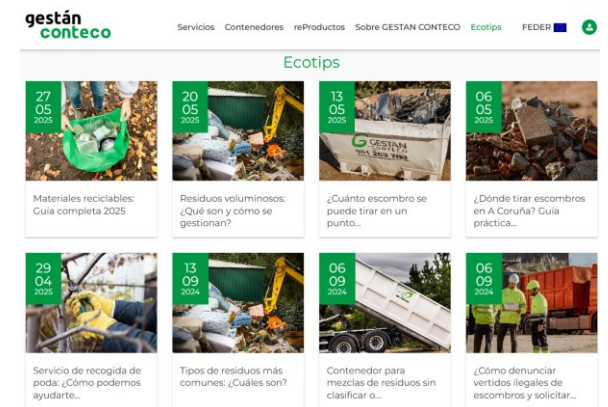
Participación en varios programas de la TVG para fomentar la correcta gestión de los residuos y actividades culturales especialmente enfocadas a las generaciones más jóvenes.

A través de nuestra página web, ponemos a disposición de nuestras partes interesadas un blog en el que compartimos consejos e información de interés enfocada a la correcta gestión de los residuos, valorización o de nuestra actividad, entre otros.

Colaboramos y participamos en eventos para poner en valor la **sostenibilidad** como herramienta de competitividad, contribuyendo con nuestra experiencia a fomentar la responsabilidad social en nuestro entorno.

Más información:

<https://gestanconteco.com/ecotips/>



SOMOS

ESTRATEGIA RESPONSABLE

COMPROMISO CON EL PLANETA

COMPROMISO CON LAS PERSONAS

COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

ALIANZAS DE IMPACTO

GOBERNANZA CONSCIENTE

Voluntariado corporativo

En GESTAN CONTECO creemos que el voluntariado es una de las formas más directas y transformadoras de generar impacto positivo. Por eso, animamos a nuestro equipo a dedicar parte de su tiempo y energía a iniciativas que mejoren la vida de las personas y fortalezcan el tejido social local más allá de sus funciones diarias.

En 2024, un equipo de personas voluntarias de la compañía participó activamente en la Carrera ENKI, un evento solidario que promueve la inclusión y la diversidad a través del deporte.

Nuestro equipo colaboró en tareas de apoyo logístico y difusión, compartiendo la jornada con miles de asistentes y contribuyendo a unir comunidades a través de la diversión y la igualdad de oportunidades.

Asimismo, impulsamos una campaña interna de recogida de juguetes en nuestras oficinas centrales, destinada a personas en situación de vulnerabilidad de la localidad. Gracias a la implicación del equipo se llevó a cabo la donación de un lote de juguetes, mostrando así nuestro apoyo a las familias de nuestro entorno mediante un gesto de esperanza y solidaridad.

Estas acciones, junto con nuestra disposición a participar en proyectos comunitarios, educativos y medioambientales, fortalecen:

- ✓ La cohesión interna, al vivir experiencias de solidaridad conjunta.
- ✓ La conexión con la comunidad, a través de causas cercanas y significativas.
- ✓ Nuestro propósito empresarial, alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible



08 | ALIANZAS DE IMPACTO

Colaboraciones estratégicas

Cadena de suministro ética y sostenible

Código de Conducta

Compromiso con la satisfacción de la clientela



Colaboraciones estratégicas

En GESTAN CONTECO entendemos que las alianzas estratégicas son un motor esencial para convertir nuestra visión de sostenibilidad en resultados tangibles. Partiendo de nuestra estrategia y de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, buscamos aliados que aporten experiencia, innovación y compromiso, con los que podamos construir proyectos que generen impacto positivo tanto en el ámbito local como nacional.

Estas colaboraciones nos han permitido:

- ✓ Ampliar nuestro alcance en iniciativas de economía circular y transición energética.
- ✓ Desarrollar proyectos conjuntos de valorización de recursos y reducción de emisiones.
- ✓ Fortalecer el tejido empresarial y social mediante la transferencia de conocimiento y la generación de oportunidades.
- ✓ Aumentar nuestra capacidad de incidencia en redes y foros especializados.

Entre las organizaciones con las que colaboramos destacan:

- Alianza Galega Polo Clima – Impulso a la acción climática en Galicia.
- Asociación de Recicladores de Residuos de Construcción y Demolición de Galicia – que promueve una gestión ambientalmente adecuada de esos residuos.
- Cluster Galego de Solucións Ambientais e Economía Circular – Innovación en gestión ambiental y circularidad.
- Cluster de la construcción de Galicia – promover y estimular el desarrollo y la mejora de la competitividad del Sector de la Construcción de Galicia.
- Asociación para el Progreso de la Dirección – Liderazgo empresarial responsable.
- Cámara de Comercio de A Coruña – Apoyo al desarrollo económico local y fomento de la competitividad.

Gracias a estas alianzas, fortalecemos nuestro impacto positivo, potenciamos el talento y creamos valor compartido, avanzando con paso firme hacia el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.



ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico



ODS 12. Producción y consumo responsables



ODS 13. Acción por el clima



ODS 17. Alianzas para lograr los objetivos

Cadena de suministro ética y sostenible

En GESTAN CONTECO, concebimos la cadena de suministro esencial para alcanzar nuestros objetivos de sostenibilidad y competitividad.

Trabajamos mayoritariamente con empresas proveedoras locales, fomentando la economía del entorno y reduciendo nuestra huella ambiental vinculada al transporte.

Todos deben estar previamente homologadas, un proceso que incluye, además de requisitos económicos y de garantías de calidad del servicio, la valoración de criterios ASG (Ambientales, Sociales y de Gobernanza) mediante un cuestionario que nos permite conocer su punto de partida y ver el grado de avance.

Esta homologación asegura que nuestros colaboradores comparten nuestros valores y compromisos.

Realizamos evaluaciones anuales para verificar el cumplimiento de estos criterios y damos seguimiento a cualquier incidencia o no conformidad, aplicando planes de mejora cuando es necesario.

Además, mantenemos canales de comunicación abiertos para nuestras empresas proveedoras como el doble canal de comunicaciones, donde pueden trasladar cualquier desviación o conducta contraria a los valores compartidos.

También realizamos con una periodicidad anual, la encuesta de satisfacción a las empresas proveedoras con las que colaboramos, obteniendo en el año 2024 una puntuación promedio de 4,5 sobre 5.

En 2024 participamos en el programa de capacitación “Proveedores Sostenibles” de la Academia del Pacto Mundial de Naciones Unidas, con el objetivo de fortalecer la gestión responsable de nuestra cadena de suministro, reforzando así nuestro compromiso con una cadena de suministro más ética, transparente y alineada con los ODS 8, 12 y 17.

En resumen, realizar una gestión responsable de nuestra cadena de suministro garantiza no solamente el desarrollo económico de nuestro entorno más próximo, sino que se garantiza un mayor potencial a nivel productivo mediante alianzas sólidas y duraderas.



Código de Conducta

En coherencia con nuestra dirección estratégica, la misión, los valores y el Código Ético que guían nuestra Compañía, se implanta un Código de Conducta dirigido a nuestras empresas proveedoras.

En este **CÓDIGO DE CONDUCTA** se exponen las normas mínimas de comportamiento basadas en una conducta ética y responsable, que deben ser claramente atendidas por aquellos/as que trabajen en nombre de ella, subcontratados y proveedores de la misma.

Los principios que transmitimos a través de nuestro **CÓDIGO DE CONDUCTA** están alineados con nuestro Código Ético y nuestro Plan de Sostenibilidad.



Nuestro compromiso con la Comunidad está alineado con los siguientes ODS con los que contribuimos a su consecución integrándolos en nuestros planes de RSE:

	<p>ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico</p>
	<p>ODS 12. Producción y consumo responsables</p>
	<p>ODS 16. Paz, Justicia e Instituciones sólidas</p>
	<p>ODS 17. Alianzas para lograr los objetivos</p>

Compromiso con la satisfacción de la clientela

La satisfacción de nuestros clientes es un objetivo imprescindible, permanente y prioritario para alcanzar relaciones estables y duraderas con los mismos. Para ello, se establecen canales de comunicación que permitan ofrecerles soluciones inmediatas, favoreciendo un contacto directo y permanente para la identificación de oportunidades de mejora.

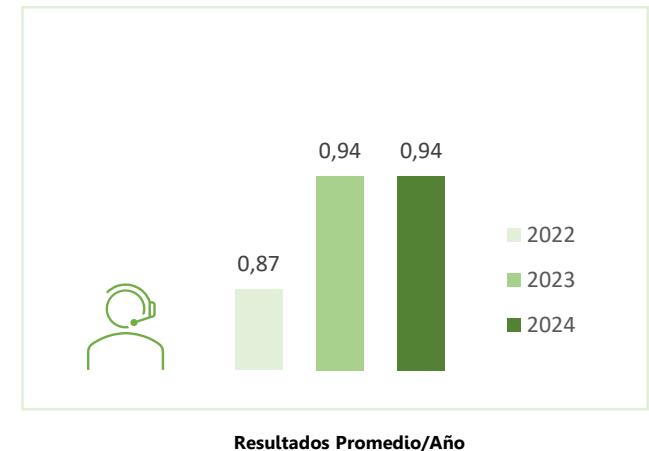


De acuerdo con el sistema de gestión de calidad conforme a la norma ISO 9001, que GESTAN CONTECO tiene implantado y certificado externamente, se registran sistemáticamente todas las reclamaciones, observaciones o recomendaciones de mejora que recibimos por parte de este grupo de interés.

Durante el periodo de reporte no se han producido reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad.

Anualmente llevamos a cabo encuestas para medir la satisfacción de nuestros clientes, así como facilitarles la posibilidad de incluir cualquier observación o indicaciones para la mejora continua por parte de nuestro departamento comercial.

Los resultados de la satisfacción de la clientela hacia la compañía durante los últimos años se mantienen en índices excelentes:



09 | GOBERNANZA CONSCIENTE

Nuestro Modelo de Gobernanza

Integridad y Principios éticos

Canales de comunicación

Contribución a los ODS

Presencia en medios y reconocimientos



Nuestro Modelo de Gobernanza

Los Consejeros Delegados de GESTÁN CONTECO impulsan y garantizan la plena integración de la Sostenibilidad en la Compañía. Este compromiso va más allá del cumplimiento estricto de la normativa vigente: forma parte del modelo de gobierno de la organización y se incorpora de manera natural en la estrategia, las políticas internas y los procesos de gestión.

La empresa adopta un enfoque responsable ante los impactos ambientales, sociales y de derechos humanos derivados de su actividad, fomentando un diálogo transparente y constructivo con sus grupos de interés.

Esta forma de trabajar nos permite anticipar riesgos, reforzar la confianza y generar valor compartido.

De manera coordinada, las distintas áreas de la organización aseguran que las decisiones, los proyectos y las operaciones incorporen criterios ASG desde su diseño.

Esta integración transversal favorece una visión coherente de los riesgos y oportunidades que afectan al negocio, permitiendo una toma de decisiones más informada y alineada con los compromisos corporativos.

Asimismo, la Compañía desarrolla procesos de debida diligencia orientados a identificar, prevenir y gestionar potenciales impactos negativos, especialmente en materias clave como derechos humanos, cumplimiento normativo, ética empresarial e impacto ambiental. Este enfoque estructurado fortalece la integridad organizativa y consolida un desempeño responsable en toda la cadena de valor.

La cultura interna se apoya en principios de integridad, transparencia y mejora continua.

A través de acciones de sensibilización, mecanismos de seguimiento y espacios de interlocución interna, promovemos que cada persona contribuya activamente al avance de los objetivos corporativos de sostenibilidad.

Nuestro compromiso con la Gobernanza ética y responsable está alineado con los siguientes ODS, con los que contribuimos a su consecución integrándolos en nuestros planes de sostenibilidad:



ODS 16. Paz, Justicia e Instituciones sólidas



ODS 17. Alianzas para lograr los objetivos



Integridad y principios éticos



Integridad

La integridad ética y profesional, el compromiso hacia la constante mejora y la importancia del crecimiento y desarrollo tanto personal como profesional, son los valores que forman parte de GESTAN CONTECO, basando su pensamiento y filosofía en la participación, la comunicación y la formación.



Derechos humanos

GESTAN CONTECO recoge en el ANEXO I de su Código ético la Declaración de compromiso con los Derechos Humanos, las normas mínimas de comportamiento caracterizadas por una conducta responsable, que deben ser claramente entendidas tanto por todo el personal trabajador de la compañía, como por aquellos que trabajan en nombre de ella y proveedores de la misma.

De acuerdo al mismo se establece, que toda persona tiene todos los derechos y libertades proclamados en esta Declaración, sin distinción alguna de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición.



Política anticorrupción

Entre los principios éticos y pautas de conducta que deben regir el comportamiento de las personas trabajadoras de GESTAN CONTECO y, tal y como prevé su Código Ético y de Conducta, figura de manera destacada el pleno cumplimiento de la legalidad. Se ha comunicado al 100% de la plantilla.

De acuerdo con este principio, deben observar, en todas las circunstancias, un comportamiento ético ejemplar y evitar cualquier conducta que pueda contravenir la normativa aplicable.

Por ello, es de aplicación según nuestra Política los siguientes criterios:

- ✓ Cumplimiento de legislación en vigor.
- ✓ Registro de todas las transacciones financieras, demostrando así una total transparencia.
- ✓ Prohibición de dar o recibir sobornos, incentivos, pagos, regalos o actividades de esparcimiento, de manera directa o indirecta.
- ✓ Observancia realizada por el Corporate Compliance Manager, el Controller financiero y el Responsable de RRHH como mecanismo para detectar y limitar posibles conflictos de intereses.
- ✓ Comunicación de cualquier acto que todo el personal considere como incumplimiento de esta política, así como proveedores y clientes.
- ✓ Análisis e investigación de aquellas denuncias sobre conducta corruptiva en la compañía, aplicando la LOPDGDD 3/2018 del 5 de diciembre, a todas aquellas personas afectadas en el proceso de investigación.
- ✓ Atención a dudas, sugerencias o cualquier otro tipo de consulta que pudieran surgir sobre esta materia.



Diligencia Debida

Como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad, aplicamos procesos de debida diligencia para identificar y gestionar posibles impactos sociales, ambientales y en derechos humanos a lo largo de nuestra cadena de valor. Este enfoque nos permite prevenir riesgos, promover buenas prácticas y asegurar el cumplimiento de estándares internacionales y regulatorios.

Aplicamos la debida diligencia mediante la evaluación de riesgos en nuestra cadena de suministro, consultas con partes interesadas y la integración de criterios sociales y ambientales en nuestras decisiones. Además, implementamos planes de mejora cuando se identifican impactos negativos y promovemos la formación interna para fortalecer una cultura de sostenibilidad.



Integridad

La integridad ética y profesional, el compromiso hacia la constante mejora y la importancia del crecimiento y desarrollo tanto personal como profesional, son los valores que forman parte de GESTÁN CONTECO, basando su pensamiento y filosofía en la participación, la comunicación y la formación.








Canales de comunicación

Para GESTÁN CONTECO, la identificación y gestión de los grupos de interés es un elemento esencial para el desarrollo de la Estrategia de Sostenibilidad.

Identificar, conocer y colaborar con todos los grupos de interés es un aspecto clave para la compañía y que además permite orientar la toma de decisiones.

De acuerdo con el compromiso adquirido por GESTÁN CONTECO con sus políticas de sostenibilidad y responsabilidad social, se ha implantado un PLAN DE COMUNICACIÓN orientado a garantizar la existencia de canales eficaces, adaptados a cada grupo de interés, que promuevan la transparencia, el respeto y la escucha activa.

 <p>Empresas proveedoras</p> <ul style="list-style-type: none"> Evaluaciones periódicas Cuestionarios anuales Homologación empresas proveedoras Entrega de trípticos y buenas prácticas ambientales Reuniones y comunicaciones por email/llamadas telefónicas Adherencia al Código de Conducta Memoria de sostenibilidad 	 <p>Personas empleadas</p> <ul style="list-style-type: none"> Buzones de sugerencias Correo electrónico y grupos de mensajería Plataforma BIZNEO Encuesta de Clima y Evaluación de Desempeño Publicación de políticas y código ético Reuniones internas Newsletter Doble canal de comunicaciones Memoria de Sostenibilidad
 <p>Órgano de Gobierno</p> <ul style="list-style-type: none"> Reuniones de revisión con la Dirección Consejo de administración Informes anuales y sostenibilidad Sistema de Gestión Integrado 	 <p>Entorno social / Comunidad</p> <ul style="list-style-type: none"> Participación en ponencias y eventos del sector Actividades y eventos de sensibilización Colaboración con centros de investigación y universidades Colaboración con ONGs y fundaciones Alianza Galega polo Clima Patrocinios deportivos y culturales Participación institucional en foros y jornadas Memoria de sostenibilidad
 <p>Cientela</p> <ul style="list-style-type: none"> Encuestas de satisfacción periódicas Registro de reclamaciones y sugerencias Atención al cliente Memoria de sostenibilidad Web corporativa 	

Contribución a los ODS

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 se posicionan como un compromiso mundial único para hacer frente a los retos sociales, económicos y medioambientales del presente y del futuro.

Estos 17 objetivos, desarrollados en 169 metas, poseen un alcance más amplio y abordan causas fundamentales como la pobreza y la necesidad universal de lograr un desarrollo a favor de todas las personas.

Así, se desarrolla una agenda encaminada hacia el crecimiento económico, la inclusión social y la protección del medio ambiente.

Este compromiso lo hacemos nuestro en GESTAN CONTECO, integrándolo como parte de nuestra política de sostenibilidad y alineando sus objetivos con nuestra dirección estratégica.

Durante los años 2023 y 2024, hemos reforzado nuestro compromiso mediante la integración progresiva de estos principios en nuestras políticas internas, estrategias operativas y relaciones con grupos de interés.

Asimismo, hemos alineado nuestras acciones con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), priorizando aquellos más relevantes para nuestro sector y entorno.

Este enfoque ha guiado nuestras decisiones estratégicas en materia de sostenibilidad, generando un impacto positivo tanto en nuestra organización como en la sociedad, reafirmando nuestro compromiso con un modelo de gestión responsable, transparente y orientado al desarrollo sostenible.



“De los **17 ODS** aprobados en la Cumbre de Desarrollo Sostenible, GESTAN CONTECO puede contribuir principalmente sobre **11** de ellos.”

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



La protección y el bienestar de nuestro equipo humano es fundamental. Impulsamos la formación y el desarrollo profesional y personal, con el fin de asegurar su motivación y orgullo de pertenencia. Lanzamos el Programa #GestanBienestar.



A través de nuestra página web y acciones divulgativas acercamos información técnica y contenidos formativos sobre gestión responsable de los residuos. Contribuimos así al desarrollo de conocimiento ambiental dentro de nuestra Comunidad y fomentamos buenas prácticas alineadas con un modelo sostenible.



Promovemos un entorno laboral libre de discriminación y garantizamos la igualdad de oportunidades mediante políticas, protocolos y mecanismos de prevención frente al acoso o cualquier conducta no inclusiva. Avanzamos hacia una cultura que reconoce, respeta y valora la diversidad de nuestro equipo.



Impulsamos un crecimiento económico sostenible, diversificado y alineado con la modernización tecnológica de la compañía, especialmente a través del plan de digitalización. Promovemos el empleo estable, el trabajo colaborativo, la solidaridad interna y la integración como pilares esenciales para un entorno laboral responsable.



Nuestra actividad industrial incorpora criterios de sostenibilidad, creando subproductos y valorizando materiales para reducir la generación de residuos. Impulsamos proyectos de innovación orientados a optimizar recursos, mejorar la eficiencia y transformar residuos en nuevas soluciones con mayor valor añadido.



Promovemos la inclusión social y económica de todas las personas, garantizando un trato igualitario con independencia de su sexo, edad, discapacidad, origen o cualquier otra condición. Nuestro Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable facilita una integración justa y equitativa en toda la organización.



A través de la valorización de los residuos de construcción y demolición, aportamos materiales de calidad que favorecen ciudades más eficientes, resilientes y alineadas con criterios de sostenibilidad. Nuestros áridos reciclados se integran como una solución clave para construir infraestructuras más sostenibles, reduciendo la dependencia de materiales naturales y mejorando la circularidad en proyectos urbanos.



Alargamos el ciclo de vida de los materiales mediante su valorización y transformación en nuevos productos, contribuyendo a una gestión eficiente de los recursos naturales. Además, impulsamos acciones formativas y divulgativas que promueven estilos de vida y prácticas empresariales sostenibles.



Identificamos los impactos ambientales de nuestra actividad y establecemos indicadores de seguimiento para fijar objetivos de mejora. Calculamos nuestra huella de carbono y desarrollamos un plan de reducción de emisiones. Avanzamos en el uso de energía renovable mediante placas fotovoltaicas instaladas en nuestros centros operativos.



Reforzamos la transparencia corporativa mediante la publicación de nuestra memoria no financiera y el uso de canales de comunicación accesibles para todos nuestros grupos de interés. La implantación del sistema compliance fortalece nuestra integridad y consolida un marco de gobernanza responsable.



Impulsamos alianzas estratégicas y participamos en entornos transfronterizos para favorecer el intercambio de conocimientos y el desarrollo de iniciativas conjuntas. Estas colaboraciones facilitan el avance de nuestros proyectos de sostenibilidad y fortalecen la competitividad sectorial.

Medios de comunicación y reconocimientos en el año 2024



El grupo coruñés Gestán cierra 2024 con una facturación de 34,7 millones de euros

- El grupo especializado en servicios ambientales con sede en Arteixo, en 2024 gestionó más de 184.000 toneladas de residuos, lo que supone un aumento del 18% respecto al año anterior, en su planta de Sobrado
- **Te puede interesar:** La educación ambiental en Sogama, una decidida contribución a la economía circular en Galicia

El grupo especializado en servicios ambientales **Gestán**, con sede en Arteixo, ha cerrado el ejercicio 2024 con una **cifra de negocio que asciende a 34,7 millones de euros** para el conjunto de empresas que conforman el grupo (**Acttia Medioambiental; Gestán Servicios Ambientales; Teneologías y Tratamientos Ambientales; Biomasa Forestal y Gestan Conteco**).

"Apostamos por la responsabilidad empresarial en toda la cadena de valor"

Entrevistamos a Luz Pardo, consejera delegada del Grupo Gestán, que está sabiendo remontar el complejo escenario postpandemia con indicadores positivos en sus diversas líneas de negocio, centradas en la gestión integral de residuos, el tratamiento de aguas residuales, y la producción y suministro de biocombustibles, entre otras.



Fundado en 2002, el Grupo Gestán dio un paso importante en 2016 cuando se instaló en una nave industrial del polígono coruñés de Arteixo, sobre una parcela de 3.700 metros cuadrados. A esta superficie se añadieron posteriormente otros 10.000 metros cuadrados para alojar un centro logístico de contenedores.

Las cinco divisiones que conforman el grupo son: Gestán servicios ambientales, la matriz, a la que se suman Acttia Ambiental, centrada en los residuos industriales, se suma la división de contenerización y transporte (Gestán Conteco), el tratamiento de aguas residuales (TTA), la producción y suministro de biocombustibles (Biomasa Forestal) y comercialización online y offline de biocombustibles y productos a partir de materiales reciclados a través de Ecomind.

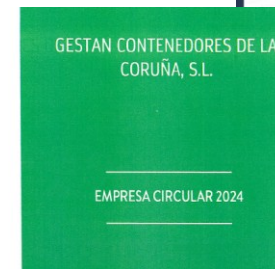
Papeleras recicladas para colegios de A Coruña



Figura

El Grupo Gestán ha elaborado contenedores de basura hechos con residuos recogidos en la ensenada de San Amaro y ya se han instalado en los centros Curros Enríquez, Torre de Hércules y San Pedro de Visma

12 día 2024 · Actualizado a las 05:00 h.



INDICE DE CONTENIDOS GRI

DECLARACIÓN DE USO:

GESTAN CONTECO ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre el **1 de enero de 2022 y el 31 de diciembre de 2022**, utilizando como referencia los Estándares GRI.

GRI 1 USADO: GRI 1_FUNDAMENTOS 2021

GRI 2: CONTENIDOS GENERALES 2021

GRI ESTÁNDAR	DESCRIPCIÓN	LOCALIZACIÓN/ RESPUESTA DIRECTA
2-1	Detalles organizacionales	Página 7 y 8
2-2	Entidades incluidas en la memoria de sostenibilidad de la organización	Página 9, 10
2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Página 5
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Página 8
2-7	Empleados	Página 12, 32
2-9	Estructura de gobernanza y composición	Página 10
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Página 14
2-23	Compromisos y políticas	Página 14,17, 20, 50
2-28	Afiliación a asociaciones	Página 43
2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Página 51
2-30	Acuerdos de negociación colectiva	Página 32

GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021

GRI ESTÁNDAR	DESCRIPCIÓN	LOCALIZACIÓN/ RESPUESTA DIRECTA
3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	Página 15
3-2	Lista de temas materiales	Página 16

INDICE DE CONTENIDOS GRI

GRI 200: TEMAS ECONÓMICOS		
GRI ESTÁNDAR	DESCRIPCIÓN	LOCALIZACIÓN/ RESPUESTA DIRECTA
DESEMPEÑO ECONÓMICO		
GRI 201 : Desempeño económico	201-1: Valor económico directo generado y distribuido	Página 12
ANTICORRUPCIÓN		
GRI 205: Anticorrupción	205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Página 49
GRI 300: TEMAS AMBIENTALES		
GRI ESTÁNDAR	DESCRIPCIÓN	LOCALIZACIÓN/ RESPUESTA DIRECTA
MATERIALES		
GRI 301: Materiales	301-1: Materiales utilizados por peso o volumen	Página 28
ENERGÍA		
GRI 302: Energía	302-1: Consumo energético dentro de la organización	Página 28
AGUA		
GRI 303: Agua y efluentes	303-5: Consumo de agua	Página 26
EMISIONES		
GRI 305: Emisiones	305-1: Emisiones directas de GEI (*alcance 1)	Página 29
	305-2: Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	Página 29
RESIDUOS		
GRI 306: Residuos	306-3 Residuos generados	Página 24

INDICE DE CONTENIDOS GRI

GRI 400: TEMAS SOCIALES		
GRI ESTÁNDAR	DESCRIPCIÓN	LOCALIZACIÓN/ RESPUESTA DIRECTA
EMPLEO		
GRI 401: Empleo	401-1: Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Página 12
	401-3: Permiso parental	Página 31, 32, 34
SEGURIDAD Y SALUD		
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Página 20
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Página 31
FORMACIÓN Y ENSEÑANZA		
GRI 404: Formación y enseñanza	404-1: Media de horas de formación al año por empleado	Página 12, 35
	404-3: Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	Página 35
COMUNIDADES LOCALES		
GRI 413: Comunidades locales	413-1: Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Página 39, 40, 41
PRIVACIDAD DEL CLIENTE		
GRI 418: Privacidad del cliente	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Página 46



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2024

Publicada en noviembre de 2025

Para cualquier duda o sugerencia acerca de la información contenida en este informe, puede enviar su consulta a sostenibilidad@grupogestan.net